

-SIREAS-
Service International de Recherche, d'Education et d'Action Sociale

RAPPORT MORAL
Français technique
2008

Centre de formation des Etangs Noirs

Rue des Etangs Noirs 85
1080 BRUXELLES
Tél. : 02/410.89.12
Fax : 02/411.65.79
E-mail : *cfen@sireas.be*

Siège social : asbl SIREAS, Rue de la Croix 22, B-1050 BRUXELLES
Tél : 02/645.79.38 - <http://www.sireas.be>

Table de matières

I. Public visé.....	3
II. Conditions d'accès à la formation.....	4
III. Objectifs de formation	5
IV. Méthodologie	6
V. Résultats et effets	7
VI. Annexes.....	9

I. PUBLIC VISE

I.1. Définition générale

La formation s'adresse à des personnes de plus de 18 ans : demandeurs d'emploi, chômeurs de longue durée, exclus du marché de l'emploi, demandeurs d'asile, réfugiés politiques, jeunes adultes sans expérience professionnelle, personnes peu qualifiées ou sans diplôme reconnu en Belgique.

I.2. Description quantitative

La nationalité

Groupe nationalités	Nombre de participants			
	Masculin	Féminin	Total	%
Belge	12	0	12	41.37
UE	2		2	6.89
NUE	15	0	15	51.72
Total	29	0		100

Le CEN vise essentiellement une population touchée par la problématique de la migration, ce faisant la majorité des stagiaires sont de nationalité ou d'origine étrangère.

L'âge

Classe d'âge	Nombre de participants			
	Masculin	Féminin	Total	%
18 - 24	12			41.37
25 - 34	11			37.93
35 - 44	6			20.68

Le statut social

Statut social	Nombre de participants			
	Masculin	Féminin	Total	%
CCI	10		10	34.48
DE à charge d'un CPAS	5		5	17.24
DE Inoccupé	14		14	48.27
Total	29		29	100,0%

La scolarité

Etudes	Nombre de participants			
	Masculin	Féminin	Total	%
1er degré au plus	1		1	3.44
2ème degré général	5		5	17.24
2ème degré technique ou artistique				
2ème degré professionnel				
3ème degré général	4		4	13.79
Autres études	19		19	65.51
Total	29			100

65.51% des stagiaires sont repris dans la catégorie Autres, c'est à dire « Etudes à l'étranger », c'est-à-dire scolarisés dans leur pays d'origine et sans équivalence en Belgique.

II. CONDITIONS D'ACCES

Modalités

Première étape : analyse des pré-requis

Le stagiaire se présente pour le test d'évaluation des pré-requis (français et mathématiques). Le niveau pré-requis en français et en mathématiques correspond au CEB ou au niveau 4 en alphabétisation. En revanche, les stagiaires n'ont pas de connaissances suffisantes en français technique dans le métier choisi.

Deuxième étape : Accueil du candidat stagiaire

Le service social reçoit le stagiaire pour un entretien. Il vise à cerner le projet professionnel et la motivation du candidat stagiaire suivant la grille mise au point par le Centre.

Troisième étape : rencontre du candidat stagiaire avec le formateur de français technique

Le formateur de français technique reçoit le candidat stagiaire. Les objectifs de cet entretien sont les suivants :

- présentation de la formation
- vérification de la motivation et des capacités réelles du stagiaire.

Difficultés rencontrées :

Une des difficultés rencontrées, en ce qui concerne le recrutement des stagiaires est leurs niveaux de connaissances en français (rédaction, élocution et lecture), en français technique (le langage technique) et en arithmétique. D'autre part, nous constatons que les stagiaires arrivent dans nos centres avec une accumulation des problèmes sociaux et administratifs (problème administratif de séjour, logement, surendettement...).

Une équipe sociale de 2 assistants sociaux offre une aide variée aux stagiaires :

- Démarches administratives et juridiques
- Accueil des candidats à la formation
- Recherche d'emploi
- Recherche logement

III. OBJECTIFS DE FORMATION

Les objectifs généraux du Centre de formation des Etangs Noirs de l'asbl Siréas sont de faciliter l'insertion socioprofessionnelle de jeunes de plus de 18 ans, demandeurs d'emploi, sans qualification suffisante et en difficulté d'insertion sociale et professionnelle.

Ces objectifs généraux se situent dans une démarche intégrée de préformation professionnelle, d'opérations d'accueil, de guidance et de suivi, d'orientation et de socialisation.

L'objectif général du français technique est de développer chez ces stagiaires les compétences suivantes :

- savoir pratiquer le vocabulaire technique du métier choisi : outils, matériaux, actions, consignes de sécurité, unités et instruments de mesure, termes géométriques, phénomènes physiques, etc.
- comprendre les consignes des formateurs des cours techniques en atelier ;
- savoir s'exprimer et poser les questions adéquates lors des cours afin qu'ils puissent soit :
 - entamer une formation professionnelle pré qualifiante au sein du CEN ou dans un autre centre de formation et/ou accéder à une formation qualifiante en Promotion sociale
 - se préparer aux différents tests de validation des compétences

Ces formations constituent également une réponse à la demande d'intégration sociale et professionnelle émanant des CPAS et d'Actiris.

L'organisation du dispositif de formation se décompose de manière suivante à raison de 24h/semaine durant 12 semaines.

PROGRAMME :

Cours théorique (les outils, les unités et les instruments de mesure, les matériaux, les actions, les termes et les formes géométriques, les phénomènes physiques et les consignes de sécurité).

Cours assisté par ordinateur. Visites en atelier permettant de se familiariser avec le langage technique nécessaire pour entreprendre une formation professionnelle dans le cadre d'une insertion socioprofessionnelle.

Pour mener à bien ses objectifs, le formateur de français technique doit collaborer étroitement avec les formateurs techniques afin de mieux cerner les lacunes et besoins des stagiaires.

Nous proposons aux stagiaires tout au long de leur formation mais également pendant les 3 mois qui suivent, une stimulation à la poursuite de leur formation en Promotion sociale, une aide active à la recherche d'emploi, ainsi qu'un suivi socioprofessionnel individualisé.

IV. METHODOLOGIE

IV.1. Méthodologie :

- Travail par modules ciblés (N.B. : souplesse sur la durée : un module peut durer un jour de cours, un autre 2 voire 3... A ajuster en fonction des besoins et demandes des stagiaires).
- Visites deux fois par semaine dans les ateliers de pratique professionnelle du Centre des Etangs Noirs.
- Collaboration avec les formateurs techniques afin de composer un lexique de mots techniques et d'avoir des explications technologiques sur des mots.
- Exploitation de texte : lecture à haute voix par chacun, explication des mots techniques ou difficiles, réécriture de la phrase au dos de la feuille, autocorrection,
- Exercices d'expression verbale pour acquérir le Vocabulaire technologique de Base propre au métier choisi (= le formateur amène le contenu) – Construction de dialogue.
- Sur base du thème abordé, on travaille l'expression orale et l'expression écrite par des exercices (= les participants amènent du contenu).
- Chaque thème comprend donc : une approche par une lecture de texte, une approche par une production écrite, des exercices d'expression orale et écrite (un ou plusieurs aspects de grammaire, d'orthographe ou de conjugaison peuvent être revus).
- Construction de lexiques : Chaque stagiaire construira son propre lexique technique qu'il mémorisera.
- Exercices sur didacticiels, trois fois par semaine, en salle multimédia au Centre des Etangs Noirs.
- Création par les formateurs d'une farde de ressources rassemblant les aspects théoriques. A mettre sur le site de la communauté de pratique de Siréas.
- Evaluation formative des acquis des stagiaires maximum tous les 15 jours.

IV.2. Les moyens matériels

- 1) Un atelier de cours de 12 m²
- 2/ Dictionnaires
- 3/ Une classe informatique – 24 m², classe pour cours de français/math – 27 m², salle de cours : 124,42 m², livres scolaires, CD didacticiels, 12 PC, Salle de réunion 83 m², salle des profs : 24m²

Une salle Multimédia équipée de 11 PC Pentium IV installés en réseau et connectés à Internet (ADSL Turboline Pro) + un serveur Pentium IV (Windows NT et office 2000) + 1 imprimante couleur + 1 imprimante laser, scanner, un projecteur multimédia, du matériel performant de diffusion de son.

4) Bureaux

Un bureau pour le secrétariat – 11 m², un bureau pour la direction – 16 m², Des bureaux pour des assistants sociaux, pour un éducateur (4 bureaux de 10 à 16m²)

- 5) Matériel pour le sport, matériel pour les activités culturelles, sociales, etc.

V. RESULTATS ET EFFETS

V.1. QUALITATIFS :

Pour l'année 2008, les stagiaires ont totalisé 4047.25 heures de formation.

	Présences effectives
Module 1 (janvier, février, mars)	1530,25
Module 2 (avril, mai, juin)	1161
Module 3 (septembre, octobre, novembre, décembre)	1356
Totaux	4047,25

V.2. Quantitatifs

Parmi les **29** stagiaires qui ont suivi la formation en français technique au sein du Centre des Etangs Noirs durant l'année 2008 :

- **20** stagiaires ont achevé la formation en français technique
- **7** stagiaires ont arrêté la formation en français technique
- **2** stagiaires ont arrêté la formation en français technique pour entamer une préformation au Centre des Etangs Noirs.

Parmi les **20** stagiaires qui ont achevé la formation en français technique :

- **4** stagiaires ont entamé une formation en mécanique automobile
- **5** stagiaires ont entamé une formation en plomberie
- **1** stagiaire a entamé une formation en électricité
- **1** stagiaire a entamé une formation en menuiserie
- **1** stagiaire a entamé une formation rénovation bâtiment
- **1** stagiaire a poursuivi sa formation en français technique
- **3** stagiaires ont entamé une formation professionnelle au sein d'autres opérateurs de formation Bruxellois.
- **1** stagiaire a trouvé un emploi
- **3** stagiaires ont entamé une recherche active d'emploi.

Parmi les **9** stagiaires qui ont arrêté pendant la formation :

- **1** stagiaire a arrêté pour des raisons médicales
- **1** stagiaire a décroché
- **1** stagiaire a arrêté pour entamer une formation en vente
- **3** stagiaires ont arrêté pour une recherche d'emploi
- **1** stagiaire a arrêté pour des raisons personnelles

- **2** stagiaires ont entamé une formation professionnelle au CEN