



# **Dossier de solde Programmation 2007-2013** **Rapport d'activités 2007**

validé par le promoteur

## **1. Identification du dossier**

### **A. Intitulé du dossier**

Projet : "T - FOREVER".  
Code : X0015800.

### **B. Inscription dans le PO et dans la mesure**

#### **PO Compétitivité**

#### **Axe 3**

**Mesure 2** : Activités d'Insertion socioprofessionnelle en Région de Bruxelles-Capitale

### **C. Données administratives de l'organisme promoteur du projet**

Dénomination : Service Internat. de Recherche d'Educ. et d'Action sociale

Acronyme : SIREAS

Nature juridique : Non-profit private organisation

Type de l'organisation : ISP Bruxelles

Adresse:

Rue de la Croix, 22

Code Postal: 1050

Localité: Bruxelles

Téléphone: 02/649.99.58

Fax: 02/646.43.24

e-mail: sireas@sireas.be

Site internet: www.sireas.be

#### **Personne juridiquement responsable**

Nom : SBOLGI

Prénom : Mauro

#### **Personne à contacter**

Nom : SBOLGI

Prénom : Mauro

Téléphone: 02/649.99.58  
e-mail: sireas@sireas.be  
Fonction: www.sireas.be

**Données relatives aux paiements :**

N° de compte : 001-2757474-34  
Titulaire du compte : Siréas asbl  
Assujetti à la TVA : Non Assujetti

**1. Activités réalisées**

a) Veuillez résumer les activités globales de votre organisme, hors projet FSE. (1/2 page)

*Créé en 1962, SIREAS s'adresse principalement à un public immigré et réfugié.*

*1) L'action juridique et sociale : Service spécialisé en droit des étrangers. Information d'un public très large sur le droit des étrangers et aide juridique des consultants dans leurs démarches administratives. L'action sociale comprend des activités de cohésion sociale et d'alphabétisation.*

*2) L'Education Permanente : Activités d'animation et de formation culturelle, dans 5 centres à Bruxelles et 2 en Wallonie, destinées à un large public et centrées sur quatre thématiques :*

- a) Intégration dans le milieu de vie ;*
- b) Développement de la citoyenneté belge et européenne ;*
- c) Lutte contre les inégalités de droit et les conflits qui en résultent ;*
- d) Santé, culture et migration*

*3) La prévention Sida : Activités visant à améliorer la santé des migrants par la prévention, à réduire leur vulnérabilité face au VIH/SIDA, en développant la prise de conscience des personnes à risque et l'adoption d'attitudes responsables face à la maladie.*

*4) L'enseignement du français technique (Projet Sydonie) : formation accélérée de français technique de base pour les stagiaires qui n'ont pas suffisamment de connaissances linguistiques techniques pour entreprendre avec succès une formation professionnelle.*

*5) La recherche: participation à des projets transnationaux dans le cadre des programmes européens Socrates et Leonardo, relatifs à la pédagogie : formation en alternance, apprentissage en ligne, modularisation de l'offre formative, évaluation, problématique du genre, etc.*

b) Veuillez résumer les activités réalisées en 2007 dans le cadre de votre projet FSE (1 page maximum).

*1. Activités Partenariales (outre les partenariats institutionnels avec la COCOF, Bruxelles Formation et Actiris) :*

*- Gestion du partenariat interne ISP avec les asbl FAE (Bruxelles) et Nouveau Saint Servais (Namur): rencontres en septembre 2007 pour la mise en commun des expériences, des difficultés rencontrées et de la recherche de solutions.*

*- Gestion du partenariat externe avec l'enseignement de Promotion sociale: rencontres et mise au point des accords de collaboration avec quatre établissements d'enseignement de promotion sociale (voir point 8), de septembre à décembre 2007, pour :*

*\* mettre en concordance nos programmes avec ceux de la promotion sociale (concordance avec les Unités de Formation) ;*

*\* convenir des procédures d'évaluation des stagiaires en fin de formation à Siréas.*

*2. Activité de formation professionnelle.*

*Nous avons organisé 1440 heures de formation par stagiaire (cours techniques + cours généraux).*

- Centre de formation des Etangs Noirs: formations en menuiserie, mécanique, électricité, plomberie sanitaire et chauffage, construction bâtiment - rue des Etangs Noirs 85 à 1080 Bruxelles - Durant l'année 2007, nous avons inscrit 77 stagiaires dont une partie provient de l'année académique 2006-2007 et l'autre partie provient de l'année académique 2007-2008

- Centre de formation en Horeca : formation en commis de cuisine et de salle – rue de la Victoire 34 à 1060 Bruxelles – 30 stagiaires sont inscrits durant l'année 2007, dont une partie provient de l'année académique 2006-2007 et l'autre partie provient de l'année académique 2007-2008

- Centre de formation en bureautique : formation d'employé à l'accueil, employé en bureautique comptable, employé en bureautique commerciale – boulevard de l'Abattoir, 37 - 1000 Bruxelles - 46 stagiaires sont inscrits durant l'année 2007, dont une partie provient de l'année académique 2006-2007 et l'autre partie provient de l'année académique 2007-2008.

En outre nous avons organisé:

- des actions de guidance et un suivi pendant toute la durée de la formation
- un suivi social et un accompagnement à la recherche d'emploi pendant 12 mois après la formation
- des stages de 152 heures pour la période de juillet à septembre.

### 3. Activités d'évaluation

1) Evaluation des stagiaires (ceux qui ont présenté l'examen de juin) par nos formateurs : taux de réussite = 74 %.

Evaluation des stagiaires par l'enseignement de Promotion sociale :

- pour la section plomberie en juin 2007, 20 % inscrits en promotion sociale,
- section mécanique 50 % inscrits en promotion sociale,
- section électricité 50% inscrits en promotion sociale,
- section menuiserie 12 % inscrits en promotion sociale,
- section commis de cuisine et de salle : 28 % inscrits en promotion sociale.

2) Evaluation du partenariat interne : rencontre d'organisation et de collaboration et de mise en réseau (FAE, St-Servais, Siréas) : septembre

3) Evaluation du fonctionnement de chaque centre du Siréas

- Deux journées pédagogiques sur la bonne gouvernance (janvier et avril 2007)
- Ateliers d'auto-évaluation avec les stagiaires (GOPP) en février et en mai 2007

### 4. Egalité du genre

Trois Focus Group sur l'insertion et l'orientation professionnelle dans la perspective du genre en 2007 : 15 octobre, 26 octobre et 16 novembre.

c) Les activités développées en 2007 dans le cadre du projet FSE sont-elles conformes à celles qui ont été prévues dans la Fiche Projet FSE définitif Si ce n'est pas le cas, veuillez expliquer pourquoi.

Oui. Elles sont conformes.

## 2. Ressources Humaines

d) Mentionnez le nombre global d'Equivalents Temps plein (ETP) au niveau de votre organisme pour l'ensemble des activités (hors projet FSE+ projet FSE) 44.40

e) Mentionnez le nombre d'ETP affectés au projet FSE 31.80

f) Avez-vous dû faire appel à des prestations extérieures pour l'action FSE ? Si oui, expliquez et justifiez.

*Vu les difficultés à trouver des enseignants de néerlandais et anglais, nous dûmes faire appel à des prestataires de services pour dispenser ces cours aux stagiaires.*

## Chronogrammes

chronogramme 2007 de la fiche de projet définitive

Mois	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
"Cours techniques et généraux"	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x
"Guidance"	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x
"Suivi social - RAE"	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
"Stage"							x	x	x			
"Gestion du partenariat interne"									x			
"Gestion du partenariat externe"										x		
"Epreuves de fin d'année"						x						
"GOPP"					x					x		
"Bonne gouvernance"	x			x								
"La problématique du genre dans l'ISP/femmes"										x		
"Professionnel de l'orientation et de l'insertion"											x	
"Professionnel de l'orientation spécialisé genre"											x	

chronogramme 2007 des réalisations

Mois	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
"Cours techniques et généraux"	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x
"Guidance"	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x
"Suivi social - RAE"								x	x	x	x	x
"Stage"	x						x	x	x			
"Gestion partenariat interne"										x		
"Gestion partenariat externe"										x	x	x
"Epreuves de fin d'année"						x						x
"GOPP"		x			x							
"Bonne gouvernance"	x			x								
"focus group1 La problématique du genre dans l'ISP"										x		
"focus group2 orientation insertion (professionnel)"											x	
"focus3 orientation spécialisée Genre (professionnel)"											x	

### 3. Chronogramme

Si le chronogramme prévu n'a pas été respecté, veuillez expliquer pourquoi

*Le chronogramme a été respecté, sauf décalages mineurs dans les rencontres d'évaluation.*

## Bénéficiaires

Indicateurs

## Indicateurs pour les activités de formation 2007 (réalisations

effectives)

## Indicateurs de réalisation

## Caractéristiques des bénéficiaires directs entrés en formation

en 2007

### Age

Moins de 25 ans (Hommes)	43
Moins de 25 ans (Femmes)	15
25 à 44 ans (Hommes)	43
25 à 44 ans (Femmes)	49
45 à 54 ans (Hommes)	0
45 à 54 ans (Femmes)	3
55 ans et plus (Hommes)	0
55 ans et plus (Femmes)	0

### Niveau de diplôme

Au plus le CEB (Hommes)	7
Au plus le CEB (Femmes)	9
CESI (Hommes)	17
CESI (Femmes)	18
CESS (Hommes)	3
CESS (Femmes)	15
Supérieur (Hommes)	0
Supérieur (Femmes)	0
Autre (Hommes)	55
Autre (Femmes)	29

### Statut

Travailleurs Occupés autres que indépendants (Hommes)	0
Travailleurs Occupés autres que indépendants (Femmes)	0
Travailleurs Occupés indépendants (Hommes)	0
Travailleurs Occupés indépendants (Femmes)	0
Demandeurs d'emploi inoccupés avec moins de 12 mois d'inactivité (Hommes)	41
Demandeurs d'emploi inoccupés avec moins de 12 mois d'inactivité (Femmes)	26
Demandeurs d'emploi inoccupés avec 12 mois d'inactivité ou plus (Hommes)	45
Demandeurs d'emploi inoccupés avec 12 mois d'inactivité ou plus (Femmes)	41
Etudiants (Hommes)	0
Etudiants (Femmes)	0
Autres statuts (Hommes)	0
Autres statuts (Femmes)	0

### Groupes vulnérables

Personnes handicapées (Hommes)	1
Personnes handicapées (Femmes)	0
Migrants (résidents dans le pays nés à l'étranger) (Hommes)	69
Migrants (résidents dans le pays nés à l'étranger) (Femmes)	42

## Caractéristiques des bénéficiaires directs sortis de formation en

2007

### Age

Moins de 25 ans (Hommes)	20
Moins de 25 ans (Femmes)	8
25 à 44 ans (Hommes)	25
25 à 44 ans (Femmes)	32
45 à 54 ans (Hommes)	0
45 à 54 ans (Femmes)	1

55 ans et plus (Hommes)	0
55 ans et plus (Femmes)	0
<b>Niveau de diplôme</b>	
Au plus le CEB (Hommes)	2
Au plus le CEB (Femmes)	7
CESI (Hommes)	9
CESI (Femmes)	8
CESS (Hommes)	1
CESS (Femmes)	10
Supérieur (Hommes)	0
Supérieur (Femmes)	0
Autre (Hommes)	33
Autre (Femmes)	16
<b>Statut</b>	
Travailleurs Occupés autres que indépendants (Hommes)	0
Travailleurs Occupés autres que indépendants (Femmes)	0
Travailleurs Occupés indépendants (Hommes)	0
Travailleurs Occupés indépendants (Femmes)	0
Demandeurs d'emploi inoccupés avec moins de 12 mois d'inactivité (Hommes)	25
Demandeurs d'emploi inoccupés avec moins de 12 mois d'inactivité (Femmes)	7
Demandeurs d'emploi inoccupés avec 12 mois d'inactivité ou plus (Hommes)	20
Demandeurs d'emploi inoccupés avec 12 mois d'inactivité ou plus (Femmes)	34
Etudiants (Hommes)	0
Etudiants (Femmes)	0
Autres statuts (Hommes)	0
Autres statuts (Femmes)	0
<b>Groupes vulnérables</b>	
Personnes handicapées (Hommes)	1
Personnes handicapées (Femmes)	0
Migrants (résidents dans le pays nés à l'étranger) (Hommes)	39
Migrants (résidents dans le pays nés à l'étranger) (Femmes)	23

## Caractéristiques des bénéficiaires directs poursuivant la

### formation en 2008

<b>Age</b>	
Moins de 25 ans (Hommes)	23
Moins de 25 ans (Femmes)	7
25 à 44 ans (Hommes)	18
25 à 44 ans (Femmes)	17
45 à 54 ans (Hommes)	0
45 à 54 ans (Femmes)	2
55 ans et plus (Hommes)	0
55 ans et plus (Femmes)	0
<b>Niveau de diplôme</b>	
Au plus le CEB (Hommes)	5
Au plus le CEB (Femmes)	2
CESI (Hommes)	8
CESI (Femmes)	10
CESS (Hommes)	2
CESS (Femmes)	5
Supérieur (Hommes)	0
Supérieur (Femmes)	0
Autre (Hommes)	22
Autre (Femmes)	13
<b>Statut</b>	
Travailleurs Occupés autres que indépendants (Hommes)	0

Travailleurs Occupés autres que indépendants (Femmes)	0
Travailleurs Occupés indépendants (Hommes)	0
Travailleurs Occupés indépendants (Femmes)	0
Demandeurs d'emploi inoccupés avec moins de 12 mois d'inactivité (Hommes)	16
Demandeurs d'emploi inoccupés avec moins de 12 mois d'inactivité (Femmes)	19
Demandeurs d'emploi inoccupés avec 12 mois d'inactivité ou plus (Hommes)	25
Demandeurs d'emploi inoccupés avec 12 mois d'inactivité ou plus (Femmes)	7
Etudiants (Hommes)	0
Etudiants (Femmes)	0
Autres statuts (Hommes)	0
Autres statuts (Femmes)	0
<b>Groupes vulnérables</b>	
Personnes handicapées (Hommes)	0
Personnes handicapées (Femmes)	0
Migrants (résidents dans le pays nés à l'étranger) (Hommes)	30
Migrants (résidents dans le pays nés à l'étranger) (Femmes)	18

## **Volume d'activités (en nombre d'heures)**

Guidance avant formation	695
Formation Hors stages contractualisés en entreprise	88088
Stages contractualisés en entreprise	6554
Guidance après formation	351

## **Indicateurs de résultats**

### **Projets de formation**

Nombre de stagiaires mis à l'emploi à l'issue de la formation (Hommes)	16
Nombre de stagiaires mis à l'emploi à l'issue de la formation (Femmes)	15

### **4. B. Commentaires sur les réalisations**

Si le nombre de stagiaires, nbre d'heures de formation ou tout autre indicateur n'est pas conforme à ce qui était prévu dans la Fiche de Projet définitif, expliquez pourquoi.

*Notre projet prévoyait pour chaque année un montant de 1440 heures de formation et 44 heures de guidance (avant, durant et après la formation) et ceci par stagiaire.*

*Pour 76 stagiaires : 109.440 heures de formation et 2178 heures de guidance pendant la formation. soit un total de 111.618 heures.*

*Nous avons réalisé 88.088 heures de formation (guidance pendant la formation + présences effectives + absences justifiées). Ce qui représente 79%.*

*La mise à l'emploi*

*La divergence entre ce qui est repris dans le tableau annexe stagiaires et les indicateurs de résultats provient du fait que 2 stagiaires (hommes), répertoriés avec un code poursuite en promotion sociale ont trouvé du travail en Intérim. Ce qui fait un total de 31 mises à l'emploi.*

*Le passage à la promotion sociale*

*Quatorze stagiaires se sont inscrits.*

*- 4 au CERIA (Roger Lambion)*

*- 1 à l'Institut promotion sociale des techniques artisanales de Liège*

*- 9 à l'Institut des Arts et Métiers*

*Un stagiaire s'est orienté vers une école de l'IFPM (section frigoriste)*

*Au total, nous enregistrons 60,5 % de sorties positives (emploi, formation qualifiante, autre, etc.).*

### **5. Egalité hommes-femmes (Genre)**

Veuillez décrire les actions développées dans le cadre de l'égalité des chances hommes/femmes

*Nos activités ont été développées en étroite collaboration avec l'asbl FAE.*

*L'égalité des chances ne se mesure pas en pourcentage d'inscription dans les différentes formations mais par la prise de conscience des hommes et des femmes de leur liberté de choix en dehors de tout stéréotype. Nos trois centres de formations (bureautique, Horeca et Etangs Noirs) se sont donc ouverts à la mixité et nous avons accueilli :*

- Horeca : 40% d'hommes et 60% de femmes
- Construction bâtiment : 2 femmes sur 8 (25%).

*Au niveau de la sensibilisation du personnel impliqué dans l'orientation, nous avons mené une réflexion sur le genre au travers de trois Focus group adressés à trois types de public :*

1. les bénéficiaires de la formation professionnelle (15 octobre 2007)
2. les agents d'insertion IPS (26 octobre 2007)
3. les professionnels qui traitent directement la problématique du genre (16 novembre 2007).

*Nous avons ainsi mené, avec les stagiaires, un travail sur les stéréotypes et les inégalités culturellement ancrées en ce qui concerne les rôles masculins et féminins. Des espaces de paroles et de respect mutuel ont été ouverts dans tous les centres, afin d'encourager la réflexion personnelle et le dialogue. Notre démarche sera affinée en 2008 par l'apport d'outils provenant de la formation en ligne dans le cadre du projet Léonardo Galaxy ([www.galaxyproject.eu](http://www.galaxyproject.eu)).*

*Nous avons également collaboré avec l'asbl FLORA, ce qui nous a permis de programmer pour 2008, une formation de sensibilisation à la problématique du genre destinée aux responsables d'insertion.*

*Si vous n'avez pas encore développé d'action dans ce domaine, quelles actions prévoyez-vous pour la suite de votre projet ?*

*Nous avons développé les activités ci-dessus.*

## **6. Partenariat**

*Le projet est-il constitué en partenariat ?*

*Si oui, veuillez citer vos partenaires et précisez les modalités de fonctionnement de ce partenariat.*

*Outre les partenariats institutionnels avec la COCOF, Bruxelles Formation et Actiris, nous avons conclu un partenariat avec la promotion sociale.*

*L'innovation majeure du projet consiste en la mise en place d'un partenariat solide et durable avec l'enseignement de promotion sociale afin de permettre aux stagiaires de faire certifier les compétences acquises dans les centres de formation de Siréas (formation non formelle) et de poursuivre, s'ils le souhaitent, leur formation « tout au long de la vie » en Promotion Sociale. Concrètement, des accords de collaboration ont été établis avec:*

- L'Institut des Arts et Métiers de la ville de Bruxelles, cours de Promotion sociale (pour les formations en mécanique et électricité : 19 octobre 2007),
- L'Institut des Techniques Artisanales de la ville de Liège (pour la formation plomberie en 2006),
- Le CERIA, l'Institut d'enseignement de Promotion sociale Roger Lambion (pour la formation Horeca : 25 mai 2007),
- L'Institut d'enseignement de Promotion Sociale de Mouscron Comines (pour la formation en bureautique : 30 août 2007).

*Le projet a été mis en route en 2007 par un travail d'organisation, de consolidation de partenariat et d'adaptation pédagogique au nouveau cadre de la promotion sociale, ce qui nous a permis d'organiser la correspondance aux unités de formation suivantes :*

*Centre des Etangs Noirs*

- 5 UF (Unités de Formation) en mécanique (Institut des Arts et Métiers à Bruxelles)
  - o Automobile aide-mécanicien - pratique garage automobile
  - o Automobile aide- mécanicien - travaux d'électricité
  - o Compétences en communication et en mathématique



*o Compétences socio-économiques, atelier de lecture et d'écriture*  
*o Guidance : gestion, processus de valorisation des compétences ESI*  
*Pour obtenir, après avoir réalisé l'épreuve intégrée, un diplôme ESS de « mécanicien de véhicules de tourisme et utilitaire », il reste 6 UF :*  
*o Technologie et pratique automobile : moteurs thermiques*  
*o Electricité – électronique appliquées à l'automobile*  
*° Technologie et pratique automobile : entretien des organes non moteurs*  
*o Technologie et pratique automobile : réparation des organes non moteurs.*  
*o Maintenance de véhicules automobiles : organes mécaniques, électriques et électroniques*  
*o Métiers de l'automobile : communication et traitement de l'information professionnelle & nouvelles technologies*

*- 3 UF en électricité (Institut des Arts et Métiers à Bruxelles).*

*o Installations résidentielles – UF1*  
*o Installations résidentielles – UF 2*  
*o Mathématiques appliquées au domaine technique*  
*Pour obtenir, après avoir réalisé l'épreuve intégrée, un diplôme ESI de monteur-câbleur en électricité du bâtiment, il reste 4 UF à suivre :*  
*o Initiation à la domotique*  
*o Installations résidentielles UF3*  
*o Initiation aux techniques de communication professionnelle*  
*o Stage de monteur-câbleur en électricité du bâtiment*

*- 5 UF en menuiserie (Arts et Métiers):*

*o Pratique des assemblages de base de la menuiserie Niveau 1,*  
*o Base du dessin technique et calculs professionnels,*  
*o Pratique des assemblages de base de la menuiserie Niveau 2,*  
*o Initiation aux techniques de communication professionnelle,*  
*o Organisation de l'atelier et pratiques d'usinage de menuiserie.*  
*Pour obtenir, après avoir réalisé l'épreuve intégrée, un diplôme ESI d'ouvrier menuisier, il reste 4 UF à suivre :*

*o Les portes d'intérieur,*  
*o Les escaliers droits,*  
*o Les châssis,*  
*o Stage d'ouvrier menuisier*

*- Au niveau de la 2ième année Plombier-chauffagiste installateur sanitaire (à l'institut des Techniques Artisanales de Liège) pour la section plomberie - soudure, il reste une année pour obtenir un diplôme ESI de plombier-chauffagiste - installateur sanitaire (en régime 2 de la promotion sociale, c.à.d. non modulaire).*

*Centre Horeca*

*- 4 UF (Institut Roger Lambion – CERIA, Bruxelles)*  
*o Formation générale de base pour les métiers de l'alimentation*  
*o Cuisine niveau 1*  
*o Salle niveau 1*  
*o Langue niveau 1*  
*Pour obtenir, après avoir réalisé l'épreuve intégrée, un diplôme de "Restaurateur" niveau ESSQ, il reste 4 UF à suivre :*  
*o Cuisine niveau 2*  
*o Salle niveau 2*  
*o Langue niveau 2*  
*o Stage*

*Centre Bureautique*

*- 8 UF (IEPSCF de Mouscron)*  
*o Techniques d'expression,*  
*o Dactylographie*  
*o Traitement de texte*

*o Techniques de secrétariat*

*o Informatique – utilisation d'un logiciel intégré niveau 1,*

*o Eléments de gestion,*

*o Eléments de droit,*

*o Stage d'employé(e) de services*

*Après avoir réalisé l'épreuve intégrée, les stagiaires pourront obtenir un CEST d'employé(e) de services avec un accès possible au baccalauréat en comptabilité ou en secrétariat, en Promotion Sociale.*

*Ces objectifs sont opérationnels depuis septembre 2007.*

### **7. Communication et publicité**

Les opérateurs qui bénéficient du FSE doivent respecter les obligations européennes en matière de communication et de publicité (ex. affichage du drapeau européen, mention « Avec le soutien de l'Union européenne »...)? Listez les activités réalisées en matière d'information, de communication et publicité (ex. organisation de séminaires, réalisation de supports audiovisuels...).

*Dans chaque centre Siréas, nous avons organisé des séances d'informations à l'aide d'un CD-ROM fourni par le FSE. Lors de ces séances, nous avons débattu de la dimension européenne, des missions, des attributions et des bénéfices de l'agence du Fonds social européen.*

*Les stagiaires ont visité le Parlement européen : 12 octobre 2007.*

*En ce qui concerne la visibilité :*

*1) Le logo FSE avec la mention « avec le soutien du Fonds social européen » se trouve sur tous les documents administratifs ou publicitaires :*

*- papier à entête « T-Forever » de chaque centre de formation - sur les dépliant publicitaires de chaque formation*

*- sur la page internet du site du siréas, projet T-ForEver :*

*[http://www.sireas.be/t\\_forever/spip.php?page=home](http://www.sireas.be/t_forever/spip.php?page=home)*

*- notre projet est repris dans le site T-Forever avec notre partenaire FAE:*

*[http://www.sireas.be/t\\_forever/spip.php?page=home](http://www.sireas.be/t_forever/spip.php?page=home)*

*2) Le drapeau européen est visible dans tous les centres : en interne, pour nos stagiaires et en externe, pour tout autre public.*

### **8. Suivi et évaluation**

*Avez-vous opté pour une auto-évaluation ou une évaluation externe ?*

*Décrivez le processus de suivi et d'évaluation que vous avez mis en place ?*

*1) Evaluation des stagiaires en fin de formation : est réalisée en interne par les formateurs des centres de formations pour tous les stagiaires et en externe par les écoles de Promotion sociale partenaires pour les stagiaires qui souhaitent faire certifier leurs compétences et poursuivre leur formation en Promotion Sociale.*

*2) Evaluation des centres de formation : nous avons opté pour une évaluation axée sur les principes de la méthode « GOPP » (Goal Oriented Project Planning), c'est-à-dire selon le schéma « arbre des problèmes – arbre des objectifs – cadre logique ». Ce processus participatif implique tous les acteurs de l'institution, y compris les bénéficiaires. Il permet de relever les difficultés rencontrées, les points faibles, les insatisfactions et de procéder à la recherche de solutions partagées par tous afin d'aboutir à un engagement de tous les acteurs (stagiaires, formateurs, membres du pouvoir organisateur, représentant du territoire) dans l'application des solutions approuvées par l'ensemble des participants.*

*En février 2007, le centre horeca a réalisé un atelier « GOPP » animé par Mme Maureen Louhenapessy.*

*En mai 2007, le centre bureautique a réalisé un atelier « GOPP » animé par Mr Orazio Pasquali. Ces deux évaluations ont été globalement positives. Des pistes de solutions ont été dégagées afin d'améliorer le dispositif des centres.*