



# **Dossier de solde Programmation 2007-2013** **Rapport d'activités 2008**

validé par le promoteur

## **1. Identification du dossier**

### **A. Intitulé du dossier**

Projet : "T - FOREVER".  
Code : X0015800.

### **B. Inscription dans le PO et dans la mesure**

#### **PO Compétitivité**

#### **Axe 3**

**Mesure 2** : Activités d'Insertion socioprofessionnelle en Région de Bruxelles-Capitale

### **C. Données administratives de l'organisme promoteur du projet**

Dénomination : Service Internat. de Recherche d'Educ. et d'Action sociale

Acronyme : SIREAS

Nature juridique : Non-profit private organisation

Type de l'organisation : ISP Bruxelles

Adresse:

Rue de la Croix, 22

Code Postal: 1050

Localité: Bruxelles

Téléphone: 02/649.99.58

Fax: 02/646.43.24

e-mail: sireas@sireas.be

Site internet: www.sireas.be

#### **Personne juridiquement responsable**

Nom : SBOLGI

Prénom : Mauro

#### **Personne à contacter**

Nom : SBOLGI

Prénom : Mauro

Téléphone: 02/649.99.58  
e-mail: sireas@sireas.be  
Fonction: www.sireas.be

**Données relatives aux paiements :**

N° de compte : 001-2757474-34  
Titulaire du compte : Siréas asbl  
Assujetti à la TVA : Non Assujetti

**1. Activités réalisées**

a) Veuillez résumer les activités globales de votre organisme, hors projet FSE. (1/2 page)

*Créé en 1962, SIREAS s'adresse principalement à un public immigré et réfugié.*

*L'action juridique et sociale : Service spécialisé en droit des étrangers. Information d'un public très large sur le droit des étrangers et aide juridique des consultants dans leurs démarches administratives. L'action sociale comprend des activités de cohésion sociale et d'alphabétisation.*

*L'Education Permanente : Activités d'animation et de formation culturelle, dans 5 centres à Bruxelles et 2 en Wallonie, destinées à un large public et centrées sur quatre thématiques :*

- 1) Intégration dans le milieu de vie ;*
- 2) Développement de la citoyenneté belge et européenne ;*
- 3) Lutte contre les inégalités de droit et les conflits qui en résultent ;*
- 4) Santé, culture et migration.*

*La prévention Sida: Activités visant à améliorer la santé des migrants par la prévention, à réduire leur vulnérabilité face au VIH/SIDA, en développant la prise de conscience des personnes à risque et l'adoption d'attitudes responsables face à la maladie.*

*L'enseignement du français technique (Projet Sydonie) : formation accélérée de français technique de base pour les stagiaires qui n'ont pas suffisamment de connaissances linguistiques techniques pour entreprendre avec succès une formation professionnelle.*

*La recherche : participation à des projets transnationaux dans le cadre des programmes européens Socrates et Leonardo, relatifs à la pédagogie : formation en alternance, apprentissage en ligne, modularisation de l'offre formative, évaluation, problématique du genre, etc.*

b) Veuillez résumer les activités réalisées en 2008 dans le cadre de votre projet FSE (1 page maximum).

*1. Activités Partenariales (outre les partenariats institutionnels avec la COCOF, Bruxelles Formation et Actiris) :*

*- Gestion du partenariat interne ISP avec FAE (Bruxelles) et Nouveau Saint Servais (Namur): rencontres en février et mai 2008 : mise en commun des expériences, difficultés et solutions.*

*- Gestion du partenariat externe avec l'enseignement de Promotion sociale: suivi et rencontres régulières entre chaque centre de formation et l'école partenaire respective (voir point 8) pour affiner la mise en concordance des programmes, en particulier les questions liées au passage de la Promotion sociale en Régime 1 (organisation modulaire). Prévu en septembre 2008, ces rencontres se sont étalées de septembre à décembre.*

*En mars et mai 2008 (12 mars et 14 mai), deux journées pédagogiques centrées sur les liens entre la formation ISP et la promotion sociale ont été organisées pour les formateurs de Siréas. Ces journées ont été animées par Mme Béatriz Ledoyen, Directrice de l'école FPS (Femmes Prévoyantes socialistes) de promotion sociale à Liège.*

## *2. Activités de formation professionnelle :*

*Nous avons organisé 1440 heures de formation (cours techniques + cours généraux) durant l'année 2008.*

*- Centre de formation des Etangs Noirs : formation en menuiserie, mécanique, électricité, plomberie sanitaire et chauffage et construction bâtiment (rue des Etangs Noirs 85 à 1080 Bruxelles) - durant l'année 2008, nous avons inscrit 84 stagiaires, dont une partie provient de l'année académique 2007-2008 et l'autre partie provient de l'année académique 2008-2009.*

*- Centre de formation en Horeca : formation en commis de cuisine et de salle – rue de la Victoire 34 à 1060 Bruxelles – 32 stagiaires sont inscrits durant l'année 2008, dont une partie provient de l'année académique 2007-2008 et l'autre partie provient de l'année académique 2008-2009*

*- Centre de formation en bureautique : formation d'employé à l'accueil, employé en bureautique comptable, employé en bureautique commerciale – Boulevard de l'Abattoir, 37 - 1000 Bruxelles - 44 stagiaires sont inscrits durant l'année 2008, dont une partie provient de l'année académique 2007-2008 et l'autre partie provient de l'année académique 2008-2009*

*En outre nous avons organisé :*

- des actions de guidance et de suivi pendant toute la durée de la formation*
- un suivi social et un accompagnement à la recherche d'emploi pendant 12 mois après la formation*
- des stages de 152 heures de juillet à septembre*

## *3. Activités d'évaluation*

### *1) Evaluation des stagiaires*

*Evaluation des stagiaires par les formateurs de Siréas : taux de réussite = 81,50 %*

*Evaluation des stagiaires par la Promotion sociale. Résultats :*

#### *Etangs Noirs*

*Section mécanique : 87,5% inscrits en promotion sociale,*

*Section électricité : 12,50% inscrits en promotion sociale,*

*Section plomberie : 60% inscrits en promotion sociale,*

*Section menuiserie : 37% inscrits en promotion sociale,*

*Section bâtiment : 80% ont réussi et obtenu un diplôme d'ouvrier maçon en secondaire inférieur,*

#### *Centre Horeca*

*Section commis de salle et cuisine : 69% inscrits en promotion sociale.*

#### *Centre bureautique*

*Section employée de bureautique : 50% ont réussi toutes les UF de la promotion sociale(8 stagiaires ont passé l'épreuve intégrée et obtenu le certificat d'études techniques secondaires d'employé(e) de services, 1 stagiaire passera l'épreuve intégrée en 2009, 2 stagiaires ont entamé un graduat en comptabilité).*

### *2) Evaluation du partenariat ISP-Promotion sociale*

*Une réunion d'évaluation, basée sur la méthode GCP, a réuni tous les responsables des écoles de promotion sociale le 4 décembre 2008.*

### *3) Evaluation du fonctionnement de chaque centre*

*- Ateliers d'auto-évaluation avec les responsables et la direction : le 3 décembre 2008.*

*- Evaluation externe EFQM : L'initiation de la démarche, prévue en octobre 2008, n'a pas pu avoir lieu pour motif de santé du consultant externe (F. de Michele).*

#### 4) Egalité du genre

Au cours de l'année 2008, Siréas et FAE ont organisé deux activités de formation : les 10, 11 février et 26 mars 2008 avec la participation de l'asbl Flora et les 6 et 29 novembre 2008 avec la participation de l'Unité de recherche sur le Genre et la Diversité en Gestion (EgiD) de l'Université de Liège.

c) Les activités développées en 2008 dans le cadre du projet FSE sont-elles conformes à celles qui ont été prévues dans la Fiche Projet FSE définitif Si ce n'est pas le cas, veuillez expliquer pourquoi.

Oui, elles sont conformes, sauf le démarrage de l'évaluation externe selon la méthode EFQM : L'action était préparée et planifiée. Une première réunion avec les coordinateurs était prévue du 9 au 11 décembre 2008. Elle a été reportée pour motif de santé du consultant externe (F. di Michele).

## 2. Ressources Humaines

d) Mentionnez le nombre global d'Equivalents Temps plein (ETP) au niveau de votre organisme pour l'ensemble des activités (hors projet FSE+ projet FSE) 44.00

e) Mentionnez le nombre d'ETP affectés au projet FSE 31.35

f) Avez-vous dû faire appel à des prestations extérieures pour l'action FSE ? Si oui, expliquez et justifiez.

Afin de mettre à jour les connaissances de nos formateurs, nous avons fait appel à madame Ledoyen qui a dispensé deux journées de formation.

La première portait sur les pédagogies actives et la deuxième sur l'enseignement de la promotion sociale.

Pour l'augmentation de la qualité de l'enseignement dispensé, nous nous sommes adjoints les services d'une personne pour le cours de dessin technique, fait appel à des professeurs pour les examens et avons signé une convention pour la mise sur pied par l'ITSCM d'un dispositif de reconnaissance des compétences acquises par les stagiaires du Centre des Etangs Noirs.

## Chronogrammes

chronogramme 2008 de la fiche de projet définitive

Mois	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
"Cours techniques et généraux"	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x
"Guidance"	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x
"Suivi social - RAE"								x	x	x	x	x
"Stage"							x	x	x			
"Formation en ligne"									x	x		
"Gestion du partenariat interne"					x				x			
"Gestion du partenariat externe"										x		
"Epreuves de fin d'année"						x						
"Communauté de pratique"	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
"GOPP"										x		
"Evaluation externe EFQM"										x		
"Visite d'expert et suivi des évaluations EFQM"										x		

chronogramme 2008 des réalisations

Mois	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
"Cours techniques et généraux"	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x

"Guidance"	x	x	x	x	x			x	x	x	x
"Suivi social - RAE"								x	x	x	x
"Stage"	x							x	x	x	
"Formation en ligne"								x	x		
"Gestion du partenariat interne"		x			x						
"Gestion du partenariat externe"											x
"Epreuves de fin d'année"							x				x
"Communauté de pratique"	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
"GOPP"											x
"Evaluation EFQM"										x	
"Visite d'expert et suivi des évaluation EFQM"										x	

### 3. Chronogramme

Si le chronogramme prévu n'a pas été respecté, veuillez expliquer pourquoi

*Le chronogramme a été respecté, sauf :*

- l'action d'évaluation externe par et avec un consultant de la méthode EFQM, pour les motifs déjà évoqués ci-dessus.
- le Gopp a eu lieu en décembre au lieu d'octobre.
- le GCP a eu lieu en décembre au lieu d'octobre.

#### Bénéficiaires

Indicateurs

#### Indicateurs pour les activités de formation 2008 (réalisations

effectives)

### Indicateurs de réalisation

#### Caractéristiques des bénéficiaires directs entrés en formation

#### en 2008

##### Age

Moins de 25 ans (Hommes)	38
Moins de 25 ans (Femmes)	19
25 à 44 ans (Hommes)	54
25 à 44 ans (Femmes)	43
45 à 54 ans (Hommes)	3
45 à 54 ans (Femmes)	3
55 ans et plus (Hommes)	0
55 ans et plus (Femmes)	0

##### Niveau de diplôme

Au plus le CEB (Hommes)	12
Au plus le CEB (Femmes)	6
CESI (Hommes)	25
CESI (Femmes)	19
CESS (Hommes)	7
CESS (Femmes)	11
Supérieur (Hommes)	0
Supérieur (Femmes)	1
Autre (Hommes)	52
Autre (Femmes)	27

## Statut

Travailleurs Occupés autres que indépendants (Hommes)	0
Travailleurs Occupés autres que indépendants (Femmes)	0
Travailleurs Occupés indépendants (Hommes)	0
Travailleurs Occupés indépendants (Femmes)	0
Demandeurs d'emploi inoccupés avec moins de 12 mois d'inactivité (Hommes)	63
Demandeurs d'emploi inoccupés avec moins de 12 mois d'inactivité (Femmes)	25
Demandeurs d'emploi inoccupés avec 12 mois d'inactivité ou plus (Hommes)	32
Demandeurs d'emploi inoccupés avec 12 mois d'inactivité ou plus (Femmes)	40
Etudiants (Hommes)	0
Etudiants (Femmes)	0
Autres statuts (Hommes)	0
Autres statuts (Femmes)	0

## Groupes vulnérables

Personnes handicapées (Hommes)	0
Personnes handicapées (Femmes)	0
Migrants (résidents dans le pays nés à l'étranger) (Hommes)	67
Migrants (résidents dans le pays nés à l'étranger) (Femmes)	43

## Caractéristiques des bénéficiaires directs sortis de formation en

### 2008

#### Age

Moins de 25 ans (Hommes)	30
Moins de 25 ans (Femmes)	11
25 à 44 ans (Hommes)	35
25 à 44 ans (Femmes)	19
45 à 54 ans (Hommes)	0
45 à 54 ans (Femmes)	2
55 ans et plus (Hommes)	0
55 ans et plus (Femmes)	0

#### Niveau de diplôme

Au plus le CEB (Hommes)	10
Au plus le CEB (Femmes)	2
CESI (Hommes)	18
CESI (Femmes)	8
CESS (Hommes)	4
CESS (Femmes)	7
Supérieur (Hommes)	0
Supérieur (Femmes)	0
Autre (Hommes)	35
Autre (Femmes)	15

#### Statut

Travailleurs Occupés autres que indépendants (Hommes)	0
Travailleurs Occupés autres que indépendants (Femmes)	0
Travailleurs Occupés indépendants (Hommes)	0
Travailleurs Occupés indépendants (Femmes)	0
Demandeurs d'emploi inoccupés avec moins de 12 mois d'inactivité (Hommes)	44
Demandeurs d'emploi inoccupés avec moins de 12 mois d'inactivité (Femmes)	12
Demandeurs d'emploi inoccupés avec 12 mois d'inactivité ou plus (Hommes)	21
Demandeurs d'emploi inoccupés avec 12 mois d'inactivité ou plus (Femmes)	21
Etudiants (Hommes)	0
Etudiants (Femmes)	0
Autres statuts (Hommes)	0

Autres statuts (Femmes)	0
<b>Groupes vulnérables</b>	
Personnes handicapées (Hommes)	0
Personnes handicapées (Femmes)	0
Migrants (résidants dans le pays nés à l'étranger) (Hommes)	44
Migrants (résidants dans le pays nés à l'étranger) (Femmes)	23

## Caractéristiques des bénéficiaires directs poursuivant la

### formation en 2009

#### Age

Moins de 25 ans (Hommes)	8
Moins de 25 ans (Femmes)	8
25 à 44 ans (Hommes)	19
25 à 44 ans (Femmes)	24
45 à 54 ans (Hommes)	3
45 à 54 ans (Femmes)	1
55 ans et plus (Hommes)	0
55 ans et plus (Femmes)	0

#### Niveau de diplôme

Au plus le CEB (Hommes)	2
Au plus le CEB (Femmes)	4
CESI (Hommes)	7
CESI (Femmes)	11
CESS (Hommes)	3
CESS (Femmes)	4
Supérieur (Hommes)	0
Supérieur (Femmes)	1
Autre (Hommes)	17
Autre (Femmes)	12

#### Statut

Travailleurs Occupés autres que indépendants (Hommes)	0
Travailleurs Occupés autres que indépendants (Femmes)	0
Travailleurs Occupés indépendants (Hommes)	0
Travailleurs Occupés indépendants (Femmes)	0
Demandeurs d'emploi inoccupés avec moins de 12 mois d'inactivité (Hommes)	19
Demandeurs d'emploi inoccupés avec moins de 12 mois d'inactivité (Femmes)	13
Demandeurs d'emploi inoccupés avec 12 mois d'inactivité ou plus (Hommes)	11
Demandeurs d'emploi inoccupés avec 12 mois d'inactivité ou plus (Femmes)	19
Etudiants (Hommes)	0
Etudiants (Femmes)	0
Autres statuts (Hommes)	0
Autres statuts (Femmes)	0

#### Groupes vulnérables

Personnes handicapées (Hommes)	0
Personnes handicapées (Femmes)	0
Migrants (résidants dans le pays nés à l'étranger) (Hommes)	21
Migrants (résidants dans le pays nés à l'étranger) (Femmes)	20

### Volume d'activités (en nombre d'heures)

Guidance avant formation	588
Formation Hors stages contractualisés en entreprise	93430
Stages contractualisés en entreprise	5402
Guidance après formation	389

## Indicateurs de résultats

### Projets de formation

Nombre de stagiaires mis à l'emploi à l'issue de la formation (Hommes)	18
Nombre de stagiaires mis à l'emploi à l'issue de la formation (Femmes)	14

### 4. B. Commentaires sur les réalisations

Si le nombre de stagiaires, nbre d'heures de formation ou tout autre indicateur n'est pas conforme à ce qui était prévu dans la Fiche de Projet définitif, expliquez pourquoi.

*Notre projet prévoyait pour chaque année un montant de 1440 heures de formation et 44 heures de guidance (avant, pendant et après la formation) et ceci par stagiaire. Pour 76 stagiaires : 109.440 heures et 2.100 heures de guidance pendant la formation. Soit un total de 111.540 heures.*

*Nous avons réalisé durant l'année 2008, 93.430 heures de formation (guidance pendant la formation + présences effectives + absences justifiées). Ce qui représente 84%.*

*Les stages*

*Nous avons réalisé 5402 heures sur les 7296 heures prévues. Ce qui représente 74% de ce que nous avons prévu. Ceci est dû au manque de demandes de la part des employeurs. Certains stagiaires choisissent de se consacrer à la recherche d'emploi ou de suivre une formation en promotion sociale et certains ont trouvé de l'emploi.*

*La mise à la mise à l'emploi*

*La divergence entre ce qui est repris dans le tableau annexe stagiaires et les indicateurs de résultats provient du fait que 8 stagiaires (3 hommes et 5 femmes) répertoriés avec un code poursuite en promotion sociale ont trouvé du travail, dont 6 en intérim et 2 sous contrat à temps partiel. Ce qui fait un total de 32 mises à l'emploi.*

*Le passage à la promotion sociale*

*Trente-huit stagiaires se sont inscrits*

- 9 vers le CERIA (Roger Lambion)
- 3 vers l'Institut promotion sociale des Techniques artisanales de Liège
- 8 vers l'Institut des Arts et Métiers
- 3 vers l'Ecole de l'enseignement de promotion sociale Diderot à Bruxelles
- 4 vers l'Institut Cardinal Mercier à Bruxelles
- 11 vers L'Institut d'enseignement de Promotion Sociale de Mouscron Comines (pour la formation en bureautique)

*Au total, nous enregistrons 82 % de sorties positives (emploi, formation qualifiante, autre).*

### 5. Egalité hommes-femmes (Genre)

Veillez décrire les actions développées dans le cadre de l'égalité des chances hommes/femmes

*L'égalité des chances ne se mesure pas en pourcentage d'inscription dans les différentes formations ou dans un type d'emploi, mais par la prise de conscience des hommes et des femmes de leur liberté de choix en dehors de tout stéréotype. Nos trois centres (bureautique, horeca, étangs noirs) sont ouverts à la mixité. Malgré la difficulté rencontrée pour attirer vers les métiers étiquetés « féminins » ou « masculins » nous avons accueilli :*

- En bureautique : 2 hommes sur 22 stagiaires (près de 10%).
- En horeca : 65 % de femmes contre 35 % d'hommes.
- En menuiserie : 2 femmes sur 8 (25%). Les autres sections du Centre des Etangs Noirs étaient fréquentées par des hommes seulement.

*Le travail de sensibilisation mené en 2007 au niveau des formateurs, des responsables d'insertion et des candidats stagiaires nous a permis d'organiser des animations de sensibilisation et d'approfondir nos connaissances sur la problématique du genre.*

*Deux formations complémentaires ont été dispensées par :*

*1. L'asbl Flora. L'objectif de cette formation étant l'introduction d'une manière transversale du gendermainstreaming dans notre organisation (Siréas) et dans nos projets*

2. *L'Université de Liège (Unité de Recherche sur le Genre et la Diversité -EGiD). Cette formation ayant pour objectif de permettre aux participants de réfléchir sur leurs pratiques en terme d'égalité de genre et de trouver, lors de la formation, des outils, des concepts et des pratiques utiles pour :*

- *pouvoir comprendre la construction des mécanismes de séparation liés au genre ;*
- *avoir la capacité d'identifier les discriminations de genre dans la sphère professionnelle ;*
- *avoir la capacité d'utiliser l'approche de genre et la mettre en œuvre dans la sphère professionnelle.*

*La formation s'articulait autour des thématiques suivantes :*

- *le genre et le marché du travail,*
- *le genre et le monde de l'entreprise : le genre et la gestion des ressources humaines - Siréas*
- *la gestion du genre et la diversité (Siréas : son public et les employeurs extérieurs).*

*Le personnel de Siréas a collaboré aux travaux du projet européen GALAXY, coordonné par le réseau Retecora (Italie). Ce projet s'est axé sur les profils et compétences des acteurs de l'orientation et de l'insertion professionnelle sous l'angle de la problématique du Genre. Il a abouti à la construction d'Unités de Formation en ligne pour l'orientation et la guidance professionnelle dans la perspective du Genre, à l'intention des divers opérateurs : formateurs, conseillers en orientation, enseignants. Le personnel de Siréas s'est formé à l'utilisation de cet outil en octobre 2008. (voir : <http://www.galaxyproject.eu/>).*

*Si vous n'avez pas encore développé d'action dans ce domaine, quelles actions prévoyez-vous pour la suite de votre projet ?*

*Nous avons développé les actions ci-dessus.*

## **6. Partenariat**

*Le projet est-il constitué en partenariat ?*

*Si oui, veuillez citer vos partenaires et précisez les modalités de fonctionnement de ce partenariat.*

*Outre les partenariats institutionnels avec la COCOF, Bruxelles Formation et Actiris, l'innovation majeure du projet consiste en la mise en place d'un partenariat solide et durable avec l'enseignement de promotion sociale afin de permettre aux stagiaires de faire certifier les compétences qu'ils ont acquises dans les centres de formation de Siréas (formation non formelle) et de poursuivre, s'ils le souhaitent, leur formation « tout au long de la vie » en Promotion Sociale.*

*Concrètement, des accords de collaboration ont été établis avec:*

- *L'Institut des Arts et Métiers de la ville de Bruxelles, cours de Promotion sociale (pour les formations en mécanique et en électricité) en 2007.*
- *L'Université du travail à Charleroi (pour la formation en menuiserie) en 2008.*
- *L'institut d'enseignement de promotion sociale Cardinal Mercier à Schaerbeek (pour la formation en rénovation de bâtiment) en 2008.*
- *L'Institut des Techniques Artisanales de la ville de Liège (pour la formation plomberie) en 2006.*
- *Le CERIA, l'Institut d'enseignement de Promotion sociale Roger Lambion (pour la formation Horeca) en 2007.*
- *L'Institut d'enseignement de Promotion Sociale de Mouscron Comines (pour la formation en bureautique) en 2007.*

*A l'issue d'une année de formation à Siréas, les stagiaires sont présumés aptes à maîtriser les compétences et à présenter les épreuves en Promotion Sociale correspondant, dans le régime modulaire (le régime 1) à :*

*Au centre des Etangs Noirs :*

- *5 UF (Unités de Formation) en mécanique (Institut des Arts et Métiers à Bruxelles)*
  - o Automobile aide-mécanicien - pratique garage automobile*
  - o Automobile aide- mécanicien - travaux d'électricité*
  - o Compétences en communication et en mathématique*
  - o Compétences socio-économiques, atelier de lecture et d'écriture*

*o Guidance : gestion- processus de valorisation des compétences ESI*  
*Pour obtenir, après avoir réalisé l'épreuve intégrée un diplôme ESS il reste :*  
*- 6 UF "mécanicien de véhicules de tourisme et utilitaire":*  
*o Technologie et pratique automobile : moteurs thermiques*  
*o Electricité – électronique appliquées à l'automobile*  
*o Technologie et pratique automobile : entretien des organes non moteurs*  
*o Technologie et pratique automobile : réparation des organes non moteurs.*  
*o Maintenance de véhicules automobiles : organes mécaniques, électriques et électroniques*  
*o Métiers de l'automobile : communication et traitement de l'information professionnelle & nouvelles technologies*

*- 3 UF en électricité (Institut des Arts et Métiers à Bruxelles).*  
*o Installations résidentielles – UF1*  
*o Installations résidentielles – UF 2*  
*o Mathématiques appliquées au domaine technique*  
*Pour obtenir, après avoir réalisé l'épreuve intégrée, un diplôme ESI de monteur-câbleur en électricité du bâtiment, il reste 4 UF à suivre :*  
*o Initiation à la domotique,*  
*o Installations résidentielles UF3*  
*o Initiation aux techniques de communication professionnelle*  
*o Stage de monteur-câbleur en électricité du bâtiment*

*- 5 UF en menuiserie (Université du travail de Charleroi):*  
*o Pratique des assemblages de base de la menuiserie Niveau 1*  
*o Base du dessin technique et calculs professionnels*  
*o Pratique des assemblages de base de la menuiserie Niveau 2*  
*o Initiation aux techniques de communication professionnelle*  
*o Organisation de l'atelier et pratiques d'usinage de menuiserie.*  
*Pour obtenir, après avoir réalisé l'épreuve intégrée, un diplôme ESI d'ouvrier menuisier, il reste 4 UF à suivre :*  
*o Les portes d'intérieur*  
*o Les escaliers droits*  
*o Les châssis*  
*o Stage d'ouvrier menuisier*

*- 5 UF en construction (Institut Cardinal Mercier à Bruxelles)*  
*o Pratique de base de la maçonnerie*  
*o Maçonnerie ordinaire avec fermeture de baies*  
*o Dessin technique de construction*  
*o Initiation aux techniques de communication professionnelle*  
*o Stage d'ouvrier maçon*  
*Après avoir réalisé l'épreuve intégrée, ils pourront obtenir un diplôme ESI d'ouvrier maçon.*

*- Au niveau de la 2ème année Plombier-chauffagiste installateur sanitaire (à l'Institut des Techniques Artisanales de Liège) pour la section plomberie - soudure. Il reste une année pour obtenir un diplôme ESI de plombier-chauffagiste - installateur sanitaire (en régime 2 de la promotion sociale, c.à.d. non modulaire).*

*Centre Horeca*

*- 5 UF (Institut Roger Lambion – CERIA , Bruxelles)*  
*o Formation générale de base pour les métiers de l'alimentation*  
*o Cuisine niveau 1*  
*o Salle niveau 1*  
*o Langue niveau 1*

*Pour obtenir, après avoir réalisé l'épreuve intégrée, un diplôme de "Restaurateur" niveau ESSQ, il reste 4 UF à suivre :*  
*o Cuisine niveau 2*  
*o Salle niveau 2*

- o Langue niveau 2*
- o Stage*

*Centre Bureautique*

*- 8 UF (IEPSCF de Mouscron):*

- o Techniques d'expression*
- o Dactylographie*
- o Traitement de texte*
- o Techniques de secrétariat*
- o Informatique – utilisation d'un logiciel intégré niveau 1*
- o Eléments de gestion*
- o Eléments de droit*
- o Stage d'employé(e) de services*

*Après avoir réalisé l'épreuve intégrée, les stagiaires pourront obtenir un CETS d'employé(e) de services avec un accès possible au baccalauréat en comptabilité ou en secrétariat, en Promotion Sociale.*

*Ces objectifs sont opérationnels depuis septembre 2007.*

*Modalités de fonctionnement : les stagiaires présentent des épreuves en juin et sont admis à poursuivre les formations dès le mois de septembre. Ces formations ont lieu en général le soir de sorte qu'il est possible de combiner un emploi avec la poursuite de la formation.*

*Implication financière*

*Afin de couvrir les frais administratifs et l'engagement de professeurs et d'experts engagés par l'Institut d'Enseignement de Promotion social Cardinal Mercier pour la mise en place et la gestion des épreuves d'évaluation, Siréas a versé un montant de 11.049,60 € pour l'année 2008.*

### **7. Communication et publicité**

Les opérateurs qui bénéficient du FSE doivent respecter les obligations européennes en matière de communication et de publicité (ex. affichage du drapeau européen, mention « Avec le soutien de l'Union européenne »...)? Listez les activités réalisées en matière d'information, de communication et publicité (ex. organisation de séminaires, réalisation de supports audiovisuels...).

*Dans chaque centre de Siréas, nous avons organisé des séances d'information à l'aide d'un DVD fourni par le FSE. Lors de ces séances, nous avons débattu de la dimension européenne, des missions, des attributions et des bénéfices de l'Agence du Fonds social européen.*

*Les stagiaires ont visité le Parlement européen : 24 octobre 2008.*

*En ce qui concerne la visibilité,*

1) Le logo FSE avec la mention « avec le soutien du Fonds social européen » se trouve sur tous les documents administratifs ou publicitaires :

- papier à entête « T-Forever » pour chaque centre de formation*
- dépliants publicitaires de chaque formation*
- notre projet est repris dans le site T-Forever avec notre partenaire FAE :*  
*[http://www.sireas.be/t\\_forever/spip.php?page=home](http://www.sireas.be/t_forever/spip.php?page=home)*

2) Le drapeau européen est visible dans tous les centres : en interne, pour nos stagiaires et en externe, pour tout autre public.

### **8. Suivi et évaluation**

Avez-vous opté pour une auto-évaluation ou une évaluation externe ?

Décrivez le processus de suivi et d'évaluation que vous avez mis en place ?

*Nous avons opté à la fois pour une évaluation interne et pour une évaluation externe.*

1) *Evaluation des stagiaires en fin de formation : est faite en interne par les formateurs des centres de formations pour tous les stagiaires en externe par les écoles de Promotion sociale partenaires pour les stagiaires qui souhaitent faire certifier leurs compétences et poursuivre leur formation en Promotion Sociale.*

2) *Evaluation interne du partenariat avec les écoles de promotion sociale : nous avons opté pour une évaluation selon le système GCP (Gestion de Cycle de Projet). Cet atelier «GCP» a eu lieu le 4 décembre 2008. Pendant deux jours, nous avons réuni les coordinateurs, la direction et les représentants de la promotion sociale pour une évaluation du partenariat. Nous avons constitué un arbre à problèmes, un arbre à objectifs ainsi qu'un cadre logique. Des constats ont été relevés et ont abouti à des pistes de solutions en vue d'améliorer nos échanges pédagogiques, notamment :*

- *obtention de feed-back sur les stagiaires qui poursuivent en promotion sociale ;*
- *obtention des nouveaux programmes de la promotion sociale pour toutes nos formations ;*
- *échange permanent concernant le passage en régime 1 de la section plomberie en 2009 (Monteur sanitaire et chauffage)*
- *meilleure information des stagiaires sur le dispositif de la promotion sociale.*

3) *Evaluation interne selon la méthode GOPP (Goal Oriented Project Planning). Cette année, cette activité a consisté en une formation adressée aux opérateurs de la formation pour l'utilisation de cette méthode GOPP dans l'application des schémas « arbre des problèmes – arbre des objectifs – cadre logique». Ce processus participatif implique tous les acteurs de l'institution, y compris les bénéficiaires. Il permet de relever les difficultés rencontrées, les points solutions partagées par tous afin d'aboutir à un engagement de tous les acteurs (stagiaires, formateurs, membres du pouvoir organisateur, représentant du territoire) dans l'application des solutions collectives.*

*NB : nous parlons de « GCP » quand il s'agit de l'évaluation du partenariat, et de « GOPP » quand il s'agit d'évaluation des centres de formation, mais il s'agit des mêmes techniques.*

4) *Evaluation externe par un consultant de la méthode EFQM : pour les raisons déjà évoquées ci-dessus, cette évaluation n'a pas pu démarrer en 2008.*