



Chaussée de Charleroi, 111  
1060 BRUXELLES

Programmes Opérationnels Convergence et Compétitivité

**PERIODE D'AGREMENT 2007 – 2013**

# Rapport d'activités 2009



# Dossier de solde Programmation 2007-2013

## Rapport d'activités

**Année** : 2009

**Axe** : Axe 3

**Mesure** : Activités d'Insertion socioprofessionnelle en Région de Bruxelles-Capitale

**Nom** : T - ForEvEr

**Code** : X0014300

**Type** : Formation

**Statut** : Non validé par le promoteur

### 1. Informations générales

---

Organisme Promoteur :

Dénomination : Formation et Aide aux Entreprises

Acronyme : F.A.E.

Nature Juridique : Non-profit private organisation

Type de l'organisation : ISP Bruxelles

Adresse : Rue de la Croix, 22

Code postal : 1050

Localité : Bruxelles

Téléphone : 02/649.99.58

Fax : 02/646.43.24

e-mail : fae@sireas.be ou fae\_asbl@hotmail.com ou fae@sireas.be

Site Internet : www.sireas.be

Personne Juridiquement responsable :

Nom : Sturbelle

Prénom : Luc

Personne à contacter :

Nom : Sturbelle

Prénom: Luc

Téléphone : 02/548.70.29

E-mail : fae@sireas.be ou fae\_asbl@hotmail.com

Fonction : Coordinateur

Données relatives aux paiements :

N° de compte : 001-2007087-39

Titulaire du compte : Formation et Aide aux Entrepri

Assujetti à la TVA : Non Assujetti

## 2. Activités réalisées

---

- a) Veuillez résumer les activités globales de votre organisme, hors projet FSE. (Maximum 2500 caractères).

Toutes les activités du Centre FAE sont des activités de formation professionnelle ISP et rentrent dans le projet FSE.

- b) Veuillez nommer et résumer les activités réalisées en 2009 dans le cadre de votre projet FSE (maximum 3500 caractères).

### 1. Activités de formation professionnelle :

Nous avons organisé 1440 heures de formation par stagiaire (cours techniques + cours généraux) durant l'année 2009.

- Formation d'ouvriers(ères) en confection textile
- Formation d'ouvriers(ères) en confection cuir/daim.

En outre nous avons organisé :

- des actions de guidance avant, pendant et après la formation
- un suivi social pendant 12 mois après la formation
- des stages de 152 heures de juillet à septembre

### 2. Activités Partenariales

- partenariat interne ISP avec Siréas (Bruxelles) : rencontres en mai 2009. Il s'agit de la mise en commun des expériences, difficultés et solutions.

- Gestion du partenariat avec l'enseignement de Promotion sociale (GCP) : Ces rencontres ont eu lieu le 27 mai 2009 et le 21 octobre 2009.

### 3. Activités d'évaluation

#### 3.1 Evaluation des stagiaires :

- par les formateurs de FAE : taux de réussite = 75 %
- par la Promotion sociale : 50 % des stagiaires se sont présentés et ont été admis en PS

3.2 Evaluation du partenariat ISP-Promotion sociale : 2 rencontres d'évaluation basées sur la méthode GCP ont eu lieu les 27 mai et 21 octobre 2009.

### 3.3 Evaluation du fonctionnement de chaque centre

- Evaluation GOPP (Goal Oriented Project Planning) : réalisée en décembre 2009
- Evaluation externe EFQM : L'initiation de la démarche a eu lieu le 10 juin 2009 avec l'intervention d'un expert EFQM.

### 4. Egalité du genre

- journée de formation sur le genre dispensée par la faculté de Liège (l'Unité de recherche sur le Genre et la Diversité) : le 2 février 2009
- En janvier 2009, nous avons expérimenté avec nos agents d'insertion l'outil didactique (CD Rom) développé en partenariat avec le Réseau Retecora pour l'orientation professionnelle et la guidance dans la perspective du genre

Cet outil didactique, composé de plusieurs Unités de Formation et diffusé sur CD-Rom, aborde :

- les stéréotypes homme / femme dans l'orientation professionnelle
- les différentes techniques d'orientation professionnelle portant attention à la conception du genre

- c) Veuillez synthétiser les activités réalisées en 2009 dans le cadre de votre projet FSE (1 phrase par activité, maximum 1000 caractères).

1. Formation professionnelle : FAE a formé aux métiers d'ouvriers(ères) en confection textile d'une part, et à ceux d'ouvriers(ères) en confection cuir et daim, d'autre part.

Cette activité a compris les actions de formation, de guidance (avant, pendant et après la formation) et les stages

2. Activités partenariales : échanges pédagogiques au sein de notre partenariat interne (siréas) et externe (promotion sociale)

3. Activités d'évaluation :

- évaluation formative par les formateurs de FAE et les épreuves d'admission organisées par la promotion sociale

- « GCP » : ateliers d'évaluation participative avec les représentants de l'institut partenaire en Promotion Sociale

- « GOPP » : atelier d'évaluation participative sur le fonctionnement interne du centre

4. Egalité du genre : à partir d'un CD-ROM élaboré avec Retecora (Italie), campagne de sensibilisation sous forme d'animations pour nos agents d'insertion et nos stagiaires

- d) Les activités développées en 2009 dans le cadre du projet FSE sont-elles conformes à celles qui ont été prévues dans la Fiche Projet FSE définitif ?

Si ce n'est pas le cas, veuillez identifier les activités non développées et justifier.

(Maximum 1500 caractères)

Oui, toutes les activités développées sont conformes à celles prévues dans la fiche projet FSE.



## AGENCE FSE

Programmation 2007-2013

Page : 5/19



Evaluation externe EFQM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Visite d'experts et suivi des évaluations EFQM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Réalisé

Nombre d'activités pour l'action : 12

Activité	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jun	Jul	Aoû	Sep	Oct	Nov	Déc
Cours techniques et généraux	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Guidance	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Suivi social - RAE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Stage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formation en ligne	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestion du partenariat interne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestion du partenariat externe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Epreuves de fin d'année	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Communauté de pratique	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
GOPP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Evaluation externe EFQM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Visite d'experts et suivi des évaluations EFQM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Si le chronogramme prévu n'a pas été respecté, veuillez expliquer pourquoi

Le chronogramme a été respecté, sauf au niveau des dates de réalisation de certaines activités (Evaluation) :

- les GOPP ont eu lieu en mai au lieu d'avril et en décembre au lieu d'octobre
- le premier GCP, prévu pour le mois de février a eu lieu en mai
- l'évaluation EFQM : en juin au lieu de mars
- la visite d'expert et suivi d'évaluation : a eu lieu en octobre au lieu de septembre

## 5. Bénéficiaires et indicateurs

### - Activités de formation

#### I. Indicateurs de réalisations

	Projet FSE définitif : prévisions		Personnes entrant en formation		Personnes sortant de formation	
	Total	Femmes	Total	Femmes	Total	Femmes
Nombre total des participants	26	17	33.00	29.00	17.00	16.00
<b>Statut</b>						
Actifs	6	3	0.00	0.00	0.00	0.00
Actifs indépendants	2	1	0.00	0.00	0.00	0.00
Demandeurs d'emploi	26	14	33.00	29.00	17.00	16.00
Demandeur d'emploi de longue durée	20	10	20.00	19.00	10.00	10.00
Inactifs	0	0	33.00	29.00	17.00	16.00
Inactif dans le domaine de l'éducation et de la formation	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Age</b>						
Moins de 25 ans	3	3	2.00	1.00	0.00	0.00
Personnes de 55 à 64 ans	0	0	1.00	1.00	0.00	0.00

Groupe vulnérable						
Migrants	23	13	17.00	14.00	8.00	7.00
Minorités	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00
Handicapés	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00
Autres défavorisés	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00
Niveau de qualification						
Enseignement primaire ou secondaire inférieur (CITE 1 et 2)	12	7	14.00	12.00	5.00	5.00
Enseignement secondaire supérieur (CITE 3)	0	0	4.00	3.00	3.00	2.00
Enseignement post-secondaire ne relevant pas de l'enseignement supérieur (CITE 4)	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00
Enseignement supérieur (CITE 5 et 6)	1	1	1.00	1.00	1.00	1.00

	Prévisions projet définitif	Réalisations
--	-----------------------------	--------------

	Projet FSE définitif : prévisions	Personnes entrant en formation
--	-----------------------------------	--------------------------------

	Total	Femmes	Total	Femmes
<b>Projets d'accompagnement à la création d'entreprise</b>				
Nombre de stagiaires mis à l'emploi à l'issue de la formation	5	3	6.00	6.00
Volume d'activités (en nombre d'heures)	2136		21792.73	18369.43
<b>Intitulé des indicateurs de résultats</b>				
Nombre de bénéficiaires en fin d'action	0		12.00	12.00
Nombre d'abandons	0		5.00	4.00
Nombre de sorties positives	0		12.00	12.00
Nombre de poursuites de formation	0		16.00	13.00

	<b>Projet FSE définitif : prévisions</b>		<b>Personnes entrant en formation</b>	
	Total	Femmes	Total	Femmes



Si le nombre de stagiaires, le nombre d'heures de formation ou tout autre indicateur n'est pas conforme à ce qui était prévu dans la Fiche Projet FSE définitif, identifiez et expliquez pourquoi.

Notre projet prévoyait pour l'année 2009, pour 16 stagiaires, un montant de 25.176 heures de formations (1440 x 16 + 104 « heures de guidance » + 1824 « heures de stages » + 208 « heures de guidance après la formation »).

Nous avons réalisé durant l'année 2009 un total de 21.792 heures de formation (guidance avant la formation, heures de formation effectives augmentées des heures de présences justifiées, guidance pendant et après la formation, le stage). Ce qui représente 86.50 %.

La mise à l'emploi :

Notre projet prévoyait pour l'année 2009 : 5 mises à l'emploi (3 femmes + 2 hommes)

Les résultats de 2009 se présentent comme suit :

Malgré la crise vécue en 2009, nous avons enregistré 6 mises à l'emploi (CDI, CDD, intérim,...).

Uniquement des femmes.

## **6. Egalité hommes-femmes (Le genre)**

Veillez décrire les actions développées dans le cadre de l'égalité des chances hommes/femmes pour cette année.

1. activités de sensibilisation au genre :

L'effort que nous avons développé pour attirer des hommes dans des métiers considérés principalement féminins ont porté leurs fruits : nous avons inscrit 4 hommes et 29 femmes.

Le travail réalisé par FAE, en tant que partenaire du Réseau Retecora (Italie - projet Galaxy), nous a permis de compléter et consolider notre démarche de sensibilisation à la problématique du genre et ceci pour :

- le personnel de FAE
- le réseau des employeurs
- les demandeurs de formations à FAE

2. élaboration d'un outil didactique relatif à problématique du genre dans l'orientation professionnelle:

En tant que partenaire du projet européen Galaxy, nous avons participé à l'élaboration d'un outil didactique (CD Rom) destiné aux agents

d'insertion professionnelle et aux stagiaires en formation.

Cet outil nous a permis d'organiser dans un premier temps une rencontre avec le personnel d'orientation et ensuite avec les stagiaires et les formateurs en assurant des séances de formation durant toute l'année de 2009 à raison d'une par mois.

L'objectif était de sensibiliser :

- au changement des mentalités des opérateurs de la formation, de l'insertion
- au changement des mentalités des employeurs :
- au changement des mentalités des stagiaires
- à la lutte contre les stéréotypes et les inégalités

3. adaptation de nos folders : valorisation de la mixité dans des métiers traditionnellement féminins.

Dans le cadre de l'égalité des chances hommes/femmes, vos pratiques ont-elles évolué par rapport au dernier rapport d'activités renvoyé à l'Agence FSE ?

Oui, il y a eu une évolution : l'utilisation du didacticiel (le CD Rom du projet Galaxy) dans notre centre de formation, pour sensibiliser les stagiaires dans le cadre des activités d'insertion socio-culturelle (ISC) et socio-professionnelle (ISP).

Dans le cadre de l'égalité des chances hommes/femmes, quelles actions prévoyez-vous pour l'année qui vient ?

Activités de sensibilisation au genre :

- Une large diffusion de notre didacticiel sera assurée auprès de tous les organismes d'insertion
- FAE fait partie d'un nouveau projet européen Leonardo « Galaxies » (Transfert d'Innovation et Diffusion de Galaxy). Celui-ci prévoit, outre l'expérimentation à FAE des méthodologies dans le domaine de lutte contre les stéréotypes hommes / femmes, une large diffusion de la sensibilité à la perspective du genre dans les divers organismes de l'orientation et de l'insertion (Actiris, Fforem, les missions locales, les CPAS, Bruxelles formation,... ).

- Formation en permanence pour la sensibilisation des travailleurs FAE

## 7. Partenariat

---

Si votre projet intègre un partenariat, celui-ci se déroule-t-il conformément à ce qui était prévu ? Si non, justifiez.

Oui, notre partenariat a été mis en place avec l'enseignement de promotion sociale et se déroule comme il a été prévu dans le projet.

Nous avons un partenariat avec :

l'Institut de la Parure, des Soins de Beauté, de l'Habillement et de la Bijouterie de Bruxelles (Arts et Métiers).

La participation aux Comités d'accompagnement apporte-t-elle selon vous une plus value à la réalisation de votre projet ? Expliquez..

Nous n'avons reçu aucune convocation du comité d'accompagnement en 2009.

## 8. Communication et publicité

---

Veuillez décrire les mesures mise en œuvre pour assurer la visibilité du Fonds social européen (affichage de l'emblème de l'Union européenne avec les mentions réglementaires).

? A l'entrée de votre organisme : des affiches plastifiées avec la mention « avec le soutien de l'union européenne » et le drapeau européen sont apposés sur la façade de notre centre FAE.

? Dans les locaux de formation :

Sont visibles pour tous nos stagiaires en interne et au Centre FAE :

le drapeau européen ;

les affiche du fonds social européen expliquant brièvement les missions du FSE .

? Sur votre site Internet : notre projet est repris dans le site T-Forever avec notre partenaire Siréas : [http://www.sireas.be/t\\_forever/spip.php?page=home](http://www.sireas.be/t_forever/spip.php?page=home)

? Sur vos documents et publications : le logo FSE avec la mention « avec le soutien du fonds social européen » se trouve sur tous nos documents administratifs et publicitaire, dont :

Le papiers entête « T-Forever » du centre de formation FAE

Le dépliant publicitaire de nos formations

? Autres mesures prises pour assurer la visibilité du Fonds social européen :

Les stagiaires ont visité le Parlement européen : 27 novembre 2009 et 11 décembre 2009  
Présentation aux stagiaires du Centre FAE un CD Rom du FSE : le Magazine de l'emploi et de la formation édité par la cellule FSE.

Listez les activités réalisées en matière de communication (ex. organisation de séminaires, réalisation de supports audiovisuels...).

- diffusion du projet Galaxy  
- mise en ligne du projet T-forever et du rapport FSE :  
[http://www.sireas.be/t\\_forever/spip.php?page=home](http://www.sireas.be/t_forever/spip.php?page=home)

Avez-vous produit des supports de communication (papier, audiovisuel, ...) ?

Si oui, lesquels ?

Oui, nous avons produit des supports :

- Papier en tête « T-Forever » pour le centre de formation FAE  
- Dépliants publicitaires pour les formations offertes  
- rapport d'activité et présentation du projet en ligne  
[http://www.sireas.be/t\\_forever/spip.php?page=home](http://www.sireas.be/t_forever/spip.php?page=home)

Avez-vous communiqué auprès des medias et quelles ont été les éventuelles retombées (articles ou reportages radio, télévision, web) ? (joindre les pièces à votre rapport d'activité )

Nous avons pris contact avec des médias et des journalistes afin de faire connaître nos projets. En 2009, nous n'avons reçu aucune réaction de leur part.

## 9. Evaluation

---

Votre projet doit obligatoirement faire l'objet d'une évaluation.

Avez-vous opté pour :

- Une auto-évaluation  
 Une évaluation externe

Décrivez le processus de suivi et d'évaluation que vous avez mis en place :

Nous avons opté à la fois pour une évaluation interne et pour une évaluation externe.

1) Evaluation interne du partenariat avec la promotion sociale : nous avons opté pour une évaluation selon le système GCP (Gestion de Cycle de Projet). Ces ateliers GCP ont eu lieu les 27 mai et 21 octobre 2009. Les difficultés relevées nous ont permis d'améliorer notre dispositif et notre collaboration.

2) Evaluation interne selon la méthode GOPP (Goal Oriented Project Planning). Nous avons réalisé 2 GOPP :

- 1 en mai 2009
- 1 en décembre 2009

3) Evaluation externe par un consultant de la méthode EFQM :

Durant l'année 2009, 3 journées de travail selon la méthode EFQM ont été organisées en partenariat avec Siréas. Ces journées étaient animées par un expert, Monsieur Italo BENEDETTI :

- 10 juin 2009 : initiation sur le modèle EFQM
- 30 septembre 2009 : présentation de la méthode à l'ensemble du personnel de Siréas et FAE (+/- 30) et soumission d'un questionnaire détaillé relatif au fonctionnement des centres
- 28 octobre 2009 : présentation à l'ensemble du personnel de l'interprétation des résultats et débat collectif sur les actions d'amélioration possibles.

L'analyse des résultats du questionnaire a mis en évidence que les volets « communication interne » et « satisfaction du personnel Siréas/FAE » sont des points critiques.

Pour atteindre le label EFQM de « Engagement vers l'Excellence » 3 projets ont été retenus :

1. La communication interne à Siréas/FAE
2. Le suivi des perceptions du personnel et des stagiaires sous forme d'enquêtes de satisfaction
3. Le contrôle, le suivi et l'évaluation de nos actions via un tableau de bord

Les deux premiers projets ont démarré en décembre 2009.

Afin d'obtenir le label, nous devons faire appel à un expert externe agréé EFQM. Nous avons choisi EFQM-Bbest- qui commencera ses travaux à partir de janvier 2010

## 10. Budget

Budget (estimations et commentaires)

	<i>Prévisions 2009</i>	<i>Dépenses réalisées</i>	<i>Dépenses réalisées</i>
--	------------------------	---------------------------	---------------------------

	<b><i>Projet FSE définitif</i></b>	<b><i>2009 Estimation</i></b>	<b><i>2009 Définitives</i></b>
Total dépenses	274 766,16	280 065,23	
Contributions publiques -PPB	183 289,36	201 375,96	
Contributions privées-recettes	20 643,80	7 856,27	
Dépenses FSE	70 833,00	70 833,00	

Les prévisions budgétaires annuelles sont-elles respectées ?  
Si ce n'est pas le cas, veuillez expliquer pourquoi.