

Chaussée de Charleroi, 111
1060 BRUXELLES

Programmes Opérationnels Convergence et Compétitivité

PERIODE D'AGREMENT 2007 – 2013

Rapport d'activités 2010

Dossier de solde Programmation 2007-2013

Rapport d'activités

Année : 2010

Axe : Axe 3

Mesure : Activités d'Insertion socioprofessionnelle en Région de Bruxelles-Capitale

Nom : T - ForEvEr

Code : X0014300

Type : Formation

Statut :

1. Informations générales

Organisme Promoteur :

Dénomination : Formation et Aide aux Entreprises

Acronyme : F.A.E.

Nature Juridique : Non-profit private organisation

Type de l'organisation : ISP Bruxelles

Adresse : Rue du Champs de Mars, 10

Code postal : 1050

Localité : Bruxelles

Téléphone : 02/649.99.58

Fax : 02/646.43.24

e-mail : fae@sireas.be ou fae_asbl@hotmail.com ou fae@sireas.be

Site Internet : www.sireas.be

Personne Juridiquement responsable :

Nom : Sturbelle

Prénom : Luc

Personne à contacter :

Nom : Ndagijimana

Prénom: Benoît

Téléphone : 02/548.70.29

E-mail : fae@sireas.be ou fae_asbl@hotmail.com

Fonction : Coordinateur

Données relatives aux paiements :

N° de compte : 001-2007087-39

Titulaire du compte : Formation et Aide aux Entrepri

Assujetti à la TVA : Non Assujetti

2. Activités réalisées

- a) Veuillez résumer les activités globales de votre organisme, hors projet FSE. (Maximum 2500 caractères).

Toutes les activités du Centre FAE sont des activités de formation professionnelle ISP et rentrent dans le projet FSE.

- b) Veuillez nommer et résumer les activités réalisées en 2010 dans le cadre de votre projet FSE (maximum 3500 caractères).

1. Activités de formation professionnelle :

Nous avons organisé 1440 heures de formation par stagiaire (cours techniques + cours généraux) durant l'année 2010.

- Formation d'ouvriers(ères) en confection textile
- Formation d'ouvriers(ères) en confection cuir/daim.

En outre, nous avons organisé :

- des actions de guidance avant, pendant et après la formation
- un suivi social pendant 12 mois après la formation
- des stages de 152 heures de juillet à septembre

Dans l'optique de la mise en place du système européen ECVET, et avec l'aide d'un expert externe, nous avons détaillé la définition des compétences qui sont visées par nos programmes de formation, en respectant autant les exigences de Bruxelles Formation que celles de l'enseignement de Promotion Sociale.

2. Activités Partenariales

- partenariat interne ISP avec Siréas (Bruxelles) : rencontres en mai 2010. Mise en commun des expériences pédagogiques, de l'organisation des évaluations, de la mise en stage et l'organisation des partenariats externes (Promotion Sociale)..

- Gestion du partenariat avec l'enseignement de Promotion sociale (Gestion du Cycle de Projet : GCP)
: Ces rencontres ont eu lieu le 3 juin 2010 et le 22 octobre 2010.

3. Activités d'évaluation

3.1 Evaluation des stagiaires :

- par les formateurs de FAE : 14 stagiaires sur (16 conventionnés) ont terminé la formation et effectué le stage d'achèvement avec fruit, ce qui représente un taux de 87.5% par rapport au nombre de stagiaires conventionnés.

- par la Promotion sociale : 50 % des stagiaires de la section textile se sont présentés et ont été admis en PS. 4 d'entre eux poursuivaient effectivement leur formation au 31/12/2010.

3.2 Evaluation du partenariat ISP-Promotion sociale : 2 rencontres d'évaluation basées sur la méthode GCP ont eu lieu les 3 juin et 22 octobre 2010.

3.3 Evaluation du fonctionnement de chaque centre

- Evaluation GOPP (Goal Oriented Project Planning) : réalisée le 4 juin et le 16 septembre 2010
- Evaluation externe EFQM : En 2009, nous avons initié la démarche de la qualité selon le modèle d'excellence prôné par la Fondation Européenne pour le Management de la Qualité (EFQM). Durant l'année 2010, nous avons développé et réalisé tout le travail devant mener à la validation du label « Committed to Excellence » (voir point 9). La visite d'un expert en vue de cette validation est prévue pour le mois de mars 2011.

4. Egalité du genre

Poursuite du travail de sensibilisation à la problématique du genre sous forme d'animations destinées à nos agents d'insertion et à nos stagiaires, en utilisant le CD Rom produit en 2008 par le projet Leonardo GALAXY dont Siréas était partenaire.

Par ailleurs, nous avons réalisé une enquête par questionnaire auprès des jeunes (18 à 22 ans) suivie d'un Focus Group sur les stéréotypes (17 mai 2010).

(voir point 6)

c) Veuillez synthétiser les activités réalisées en 2010 dans le cadre de votre projet FSE (1 phrase par activité, maximum 1000 caractères).

1. Formation professionnelle : FAE a formé aux métiers d'ouvriers(ères) en confection textile d'une part, et à ceux d'ouvriers(ères) en confection cuir et daim, avec accompagnement dans la recherche d'emploi et/ou la poursuite de la formation en Promotion Sociale.

2. Activités partenariales : rencontres de gestion de notre partenariat interne (Siréas) et externe (Promotion Sociale) afin de renforcer les possibilités des stagiaires de poursuivre leur formation dans l'enseignement de Promotion Sociale.

3.1. Actions d'évaluation des stagiaires : par les formateurs de FAE et par la Promotion Sociale.

3.2. Actions d'évaluation du fonctionnement des centres : ateliers participatifs (GOPP) et démarche d'engagement du personnel vers la Qualité (EFQM)

4. Activités pour l'égalité du genre : poursuite des animations à l'aide du CD Rom du projet GALAXY, enquête par questionnaire auprès des stagiaires et Focus Group sur les stéréotypes masculins et féminins chez les jeunes.

d) Les activités développées en 2010 dans le cadre du projet FSE sont-elles conformes à celles qui ont été prévues dans la Fiche Projet FSE définitif ?

Si ce n'est pas le cas, veuillez identifier les activités non développées et justifier.

(Maximum 1500 caractères)

Oui, toutes les activités développées sont conformes à celles prévues dans la fiche projet FSE

3. Ressources Humaines

- a) Mentionnez le nombre global d'Equivalents Temps plein (ETP) au niveau de votre organisme pour l'ensemble des activités (hors projet FSE+ projet FSE)

4.50

- b) Mentionnez le nombre d'ETP affectés au projet FSE

4.50

- c) Avez-vous dû faire appel à des prestations extérieures pour l'action FSE ? Si oui, expliquez et justifiez.

- Mr Italo Benedini, expert EFQM (en janvier 2010) : mise en route et supervision des premiers travaux de gestion de la qualité : résultats des questionnaires de satisfaction, projet d'amélioration, première rédaction du dossier de candidature au label de « Committed to Excellence ».

- Mr Alexis Willems, directeur de B-Best, représentant belge de la fondation EFQM : supervision de la suite des travaux de gestion de la qualité (en mars 2010, juillet et octobre 2010)

- Mr Orazio Pasquali, animateur expert pour les ateliers GCP - GOPP (3 juin, 4 juin, 16 septembre)

- Madame Martine Massin, pédagogue, BIEF (Bureau d'Ingénierie de l'Education et de la Formation): journées consacrées à la formulation des programmes et objectifs de formation en termes de compétences déclinées en savoirs, savoir-faire et savoir-faire comportementaux (9, 15 et 21 juin, 9 décembre 2010)

- Mr Joseph Léonard, directeur pédagogique de l'Enseignement de Promotion Sociale à la Communauté française : interventions dans les réunions GCP du 3 juin et du 22 octobre.

- M. Sbolgi, Administrateur Délégué de Siréas asbl; M. Ben Adeldkader, Directeur financier de Siréas asbl : Gestion du projet

- M. B. Laruelle, Licencié, Siréas asbl, : Formateur en français

- Mme I. Sturbelle, formatrice indépendante : formation en mathématique.

4. Chronogramme

Prévu

Nombre d'activités pour l'action : 12

Activité	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jun	Jul	Aoû	Sep	Oct	Nov	Déc
Cours techniques et généraux	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Guidance	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Suivi social - RAE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Stage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formation en ligne	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestion du partenariat interne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestion du partenariat externe	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Epreuves de fin d'année	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Communauté de pratique	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
GOPP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Evaluation externe EFQM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Visite d'experts et suivi des évaluations EFQM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Réalisé

Nombre d'activités pour l'action : 12												
Activité	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jun	Jul	Aoû	Sep	Oct	Nov	Déc
Cours techniques et généraux	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Guidance	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Suivi social - RAE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Stage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formation en ligne	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestion du partenariat interne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestion du partenariat externe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Epreuves de fin d'année	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Communauté de pratique	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
GOPP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Evaluation externe EFQM	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Visite d'experts et suivi des évaluations EFQM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si le chronogramme prévu n'a pas été respecté, veuillez expliquer pourquoi

activités (Evaluation) :

- Le premier Gopp a eu lieu en juin au lieu d'avril
- Le deuxième Gopp a eu lieu en septembre au lieu d'octobre
- le premier GCP, prévu pour le mois de février a eu lieu en juin
- l'évaluation externe a eu lieu en janvier au lieu de mars 2010
- trois visites d'experts ont eu lieu en 2010 (mars, juillet et octobre) au lieu de deux prévues pour les mois de septembre et décembre

5. Bénéficiaires et indicateurs

- Activités de formation

I. Indicateurs de réalisations

	Projet FSE définitif : prévisions		Personnes entrant en formation		Personnes sortant de formation	
	Total	Femmes	Total	Femmes	Total	Femmes
Nombre total des participants	33	20	36.00	31.00	17.00	14.00
Statut						
Actifs	8	5	0.00	0.00	0.00	0.00
Actifs indépendants	4	2	0.00	0.00	0.00	0.00
Demandeurs d'emploi	31	19	36.00	31.00	17.00	14.00
Demandeur d'emploi de longue durée	21	13	22.00	21.00	11.00	10.00
Inactifs	2	1	36.00	31.00	17.00	14.00
Inactif dans le domaine de l'éducation et de la formation	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00
Age						
Moins de 25 ans	3	2	4.00	3.00	3.00	2.00
Personnes de 55 à 64 ans	0	0	1.00	1.00	1.00	1.00

Groupe vulnérable						
Migrants	30	17	23.00	19.00	9.00	7.00
Minorités	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00
Handicapés	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00
Autres défavorisés	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00
Niveau de qualification						
Enseignement primaire ou secondaire inférieur (CITE 1 et 2)	15	10	21.00	18.00	10.00	8.00
Enseignement secondaire supérieur (CITE 3)	1	0	1.00	1.00	0.00	0.00
Enseignement post-secondaire ne relevant pas de l'enseignement supérieur (CITE 4)	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00
Enseignement supérieur (CITE 5 et 6)	0	0	1.00	1.00	0.00	0.00

	Prévisions projet définitif		Réalisations	
	Total	Femmes	Total	Femmes
Indicateurs de réalisation				

Nombre de bénéficiaires directs	0		36.00	31.00
Volume d'activités (en nombre d'heures)	2524		26329.40	23127.55

	Prévisions projet définitif		Réalizations	
	Total	Femmes	Total	Femmes
Indicateurs de résultats				
Nombre de stagiaires mis à l'emploi à l'issue de la formation	6	4	4.00	3.00
Nombre de bénéficiaires en fin d'action	0		14.00	11.00
Nombre d'abandons	0		3.00	3.00
Nombre de sorties positives	0		14.00	11.00
Nombre de poursuites de formation	0		19.00	17.00

Si le nombre de stagiaires, le nombre d'heures de formation ou tout autre indicateur n'est pas conforme à ce qui était prévu dans la Fiche Projet FSE définitif, identifiez et expliquez pourquoi.

Nombre d'heures

Notre projet prévoyait pour l'année 2010, pour 16 stagiaires, un montant de 25.564 heures de formations (1440 x 16) + 132 « heures de guidance » + 2128 « heures de stages » + 264 « heures de guidance après la formation ».

Nous avons réalisé durant l'année 2010 un total de 26.329,4 heures de formation (guidance avant la formation, heures de formation effectives augmentées des heures d'absences justifiées, guidance pendant et après la formation, le stage). Ce qui représente 103%.

Mise à l'emploi :

Notre projet prévoyait pour l'année 2010 : 6 mises à l'emploi (4 femmes + 2 hommes)

Les résultats de 2010 se présentent comme suit :

Malgré la crise vécue en 2010, nous avons enregistré 4 mises à l'emploi (2 CDI et 2 intérim,...) , dont 1 homme et 3 femmes .

6. Egalité hommes-femmes (Le genre)

Quelles activités avez-vous mis en oeuvre en 2010 ?

1. Sensibilisation à la problématique du genre dans l'orientation professionnelle :

- Animations : nous avons poursuivi l'exploitation des techniques d'animations proposées par le CD Rom produit fin 2008 dans le cadre du projet GALAXY : animations avec les stagiaires et conscientisation du personnel en vue de contribuer au changement des mentalités des opérateurs de la formation et de l'insertion, au changement des mentalités des stagiaires et à la lutte contre les stéréotypes et les inégalités.

- Enquête : dans le cadre du nouveau projet européen GALAXIES (transfert et adaptation de GALAXY) dont Siréas est partenaire, nous avons mené une enquête par questionnaire auprès des stagiaires sur leur vision des choix professionnels

- Focus Group : dans ce même cadre, nous avons organisé un Focus Group avec des stagiaires sur les stéréotypes masculins et féminins.

2. Les dépliants publicitaires de chaque formation encouragent l'inscription des femmes dans les formations traditionnellement masculines et vice-versa.

Quels en ont été les effets ?

Mixité des inscriptions :

L'effort que nous avons développé pour attirer des hommes ou des femmes dans des métiers considérés exclusivement féminins ou masculins ont porté leurs fruits :

Section textile : 5 hommes inscrits.

Pour la section cuir/daim, nous avons inscrit uniquement des femmes.

7. Partenariat

Si votre projet intègre un partenariat, celui-ci se déroule-t-il conformément à ce qui était prévu ? Si non, justifiez.

Oui, notre partenariat a été mis en place avec l'enseignement de promotion sociale et se déroule comme il a été prévu dans le projet.

Nous avons un partenariat avec l'Institut de la Parure, des Soins de Beauté, de l'Habillement et de la Bijouterie de Bruxelles (Arts et Métiers)

La participation aux Comités d'accompagnement apporte-t-elle selon vous une plus value à la réalisation de votre projet ? Expliquez..

Une réunion a eu lieu le 7 décembre 2010. L'Administrateur délégué, M. Sbolgi, et le Directeur Financier, M. Ben Abdelkader, étaient présents. La réunion a porté sur des questions administratives et financières. Comme toute réunion d'information, il y a certainement une plus value puisque nous avons été informés.

En effet, des inspecteurs sont venus contrôler notre comptabilité. Suite à cette visite, nous avons reçu l'avance 2011 le 31 janvier.

Malheureusement, nous attendons toujours le solde 2007 / 2008 / 2009 et 2010.

8. Communication et publicité

Veillez décrire les mesures mise en œuvre pour assurer la visibilité du Fonds social européen (affichage de l'emblème de l'Union européenne avec les mentions réglementaires).

A l'entrée des locaux, des affiches plastifiées avec la mention «Avec le soutien de l'Union européenne» et le drapeau européen sont apposés sur la façade de notre centre comme les inspecteurs ont pu le constater.

Dans les locaux : le drapeau européen, les affiche du fonds social européen expliquant brièvement les missions du FSE sont visibles par nos stagiaires

Sur votre site Internet : notre projet est repris dans le site T-Forever avec notre partenaire Siréas :

http://www.sireas.be/t_forever/spip.php?page=home

À l'ouverture de la page « Formations professionnelles » de notre partenaire Siréas.

http://www.sireas.be/pages/spip.php?page=formations_professionnelles_2&id_article=502

Sur vos documents et publications : le logo FSE avec la mention «Avec le soutien du fonds social européen » se trouve sur tous nos documents administratifs et publicitaires :

- Papiers en-tête « T-Forever » du centre de formation FAE

- Dépliant publicitaire de nos formations

Autres mesures prises pour assurer la visibilité du Fonds social européen : Projection d'un CD Rom du FSE : le Magazine de l'emploi et de la formation édité par la cellule FSE, aux stagiaires du Centre FAE.

Listez les activités réalisées en matière de communication (ex. organisation de séminaires, réalisation de supports audiovisuels...).

Diffusion du CD Rom didactique sur la problématique du genre dans l'orientation et la guidance professionnelles (projet Leonardo Galaxy)

Avez-vous produit des supports de communication (papier, audiovisuel, ...) ?

Si oui, lesquels ?

Oui, nous avons produit des supports :

- Le site web du projet T-FOREVER : http://www.sireas.be/t_forever/spip.php?page=home
- La rubrique « Formation professionnelles » sur le site de Siréas/FAE
http://www.sireas.be/pages/spip.php?page=formations_professionnelles_2&id_article=502
- Les dépliants publicitaires
- Le rapport d'activité annuel de l'association, en version papier et sur le site de Siréas/FAE.

Avez-vous communiqué auprès des medias et quelles ont été les éventuelles retombées (articles ou reportages radio, télévision, web) ? (joindre les pièces à votre rapport d'activité)

Nous n'avons pas communiqué avec les médias en 2010.

9. Evaluation

Votre projet doit obligatoirement faire l'objet d'une évaluation.

Avez-vous opté pour :

- Une auto-évaluation
- Une évaluation externe

Décrivez le processus de suivi et d'évaluation que vous avez mis en place :

Nous avons opté à la fois pour une évaluation interne et pour une évaluation externe.

Nous avons opté à la fois pour une évaluation interne et pour une évaluation externe.

1) Evaluation interne du partenariat avec la promotion sociale : nous avons opté pour une évaluation selon le système GCP (Gestion de Cycle de Projet). Ces ateliers GCP ont eu lieu les 3 juin et 22 octobre 2010. Les difficultés relevées nous ont permis d'améliorer notre dispositif et notre collaboration.

2) Evaluation interne du fonctionnement des centres selon la méthode des ateliers participatifs GOPP (Goal Oriented Project Planning). Nous avons réalisé 2 GOPP :

- 4 juin
- 16 septembre 2010.

3) Auto-évaluation à l'aide d'un consultant externe, selon le modèle EFQM de gestion de la qualité (European Foundation for Quality Management):

Le travail entrepris en 2009 a abouti à la définition de trois projets d'amélioration :

- La communication interne à Siréas/FAE
- La récolte des perceptions du personnel et des stagiaires sous forme d'enquêtes
- Le contrôle, le suivi et l'évaluation de nos actions via un tableau de bord

Tout au long de l'année 2010 nous avons développé ces projets, au début sous la supervision d'un expert italien, Mr Benedini. Afin d'obtenir le label « Committed to Excellence », il a fallu prendre contact avec un expert externe agréé EFQM établi en Belgique, l'association Bbest. La première rencontre avec Mr. Willems a eu lieu en mars 2010.

10. Budget

Budget (estimations et commentaires)

	Prévisions 2010 Projet FSE définitif	Dépenses réalisées 2010 Estimation	Dépenses réalisées 2010 Définitives
--	---	---	--

Total dépenses	282 137,00	287 565,33	
Contributions publiques -PPB	186 998,30	201 082,53	
Contributions privées-recettes	24 305,70	70 833,00	
Dépenses FSE	70 833,00	15 649,80	

Les prévisions budgétaires annuelles sont-elles respectées ?

Si ce n'est pas le cas, veuillez expliquer pourquoi.

Les prévisions budgétaires ont été respectées